



可持续发展报告

ESG REPORT

2023

启明星辰



关于本报告

本报告是启明星辰发布的首份年度可持续发展（ESG）报告。报告的时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

组织范围

报告主要披露启明星辰及下属公司在践行 ESG 方面的理念、措施和绩效。为便于表达，在报告中使用“启明星辰”“公司”“我们”等称谓。

参考标准

本报告参考联合国可持续发展目标 SDGs、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》等标准撰写。

报告语言

本报告发布中、英文版本，所有披露内容以中文报告为准，英文报告为翻译稿。

数据说明

报告中的数据与信息主要来自公司内部相关统计报表以及报告编制过程中的定性定量信息收集问卷。如无特殊说明，本报告所示金额均以人民币为单位。

质量保证

本报告在发布前所有数据和内容已通过公司管理层审核，公司承诺不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，并对本报告中相关数据的客观性和真实性负责。

报告获取

您可通过公司网站 <https://www.venustech.com.cn/> 下载报告电子版。

若需获取纸质版报告，或对本报告有任何意见或建议，您可按以下方式联系我们。

电话：010-82779088

邮箱：ir_contacts@venustech.com.cn

地址：北京市海淀区东北旺西路 8 号中关村软件园 21 号
启明星辰大厦

目录 CONTENTS

高管致辞 04

走进启明星辰 06

公司简介 06

战略文化 06

业绩表现 08

产品实力 09

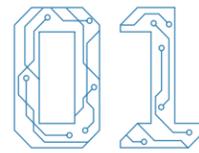
年度荣誉 10

专题 14

以“BASIC6”为导向，战略融入开新局

坚持双轮驱动，擘画网安新蓝图 14

立足业务优势，推进一体化布局 16

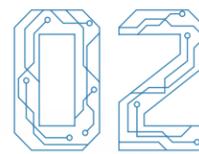


治理篇 20 以积极稳健谋企业安康

全面依法治企，实现长久发展 22

坚持守正创新，护航数字中国 27

聚焦主责主业，筑牢网安底线 30

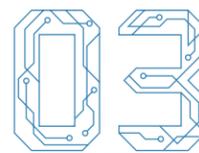


社会篇 32 以向善担当护社会安定

秉承以人为本，成就幸福员工 34

携手同心同行，构建共赢格局 40

积极回馈社会，增进民主福祉 50



环境篇 54 以绿色发展助生态安全

厚植绿色底蕴，强化环境管理 56

倡导绿色运营，助力低碳转型 57

践行低碳理念，投身环保公益 58

ESG 管理 59

确立 ESG 治理架构 59

实质性议题识别 60

利益相关方沟通 61

组织 ESG 专项培训 61

附录 62

关键绩效 62

指标索引 64

意见反馈 65

高管致辞

时序更替，华章日新。2023年，启明星辰继续以“安全是发展的前提，发展是安全的保障”为顶层指导，坚持以“护航数字中国，领航信息安全”为使命愿景，全年营收突破45亿元，再创历史新高，利润稳健增长，继续保持网络安全行业中主力经典产业板块的龙头企业、新兴前沿产业板块的引领企业以及可持续健康业务模式和健康产业生态的支柱企业地位。与中国移动的战略融合进入加速状态，积极响应中国移动“BASIC6”科创计划，将启明星辰独特的优势安全禀赋充分融入中国移动的基础设施服务中，为千行百业提供基础设施化、运营化和服务化的全要素安全保障能力，为产业板块、行业场景、技术场景、客户场景创造价值，助力数字中国建设。在推动网络安全事业和企业自身高质量发展的同时，始终坚持可持续发展战略，致力于推动网络安全技术的发展，发挥网络安全对数字经济的保驾护航作用，为全社会数智化转型、新质生产力的发展与可持续发展提供有力的安全保障。

筑牢防线，为新质生产力发展提供安全基础。

网络安全产业的整体升级将为新质生产力发展的行稳致远提供有力支撑，启明星辰矢志不渝坚持自主创新，专注关键核心技术攻关，以“安全业务价值”战略树为引领，集聚创新资源、创新力量和创新优势，不断加大技术研发投入，打牢技术基础，构筑自主产品架构，完善安全技术体系，以“技术原生化、创新场景化、交付运营化”的安全思维，打造更全面、更有效、更快捷、更智慧的安全产品和服务，提供更可信的安全保障能力，与各行各业开展全方位、多层次、宽领域的深入合作，携手共塑网络安全产业新格局，以体系化的安全能力为我国新质生产力的健康发展提供安全基础。

以人为本，与全社会共享发展成果。

启明星辰坚持全方位引进、培养和用好人才，不断优化人才发展制度体系、培养体系、激励体系和保障体系，为员工提供健康安全的职场环境和广阔的职业前景，保障员工基本权益，切实将人才优势转化为竞争优势、发展优势；坚守品质至上，持续完善产品和服务质量，不断优化售后服务，赢得客户的满意和信赖；坚信合作共赢，与战略伙伴共同成长，与供应商共担责任，助力供应商成长，携手推动网络安全行业健康稳定发展；坚定责任担当，主动融入经济社会发展大局，运用自身的资源和影响力，积极投身社会公益慈善、乡村振兴、志愿服务、共建“一带一路”等民生事业，以实际行动践行社会责任，致力于打造一个更加公平、更加可持续和更加安全的社会。

稳健治理，夯实现代企业发展基石。

启明星辰一贯推进“三会一层”治理体系建设，增强诚信守法和合规经营理念，提升风险管理和内部控制水平；规范上市公司运作，保障投资者合法权益，高比例开展股东分红，防范和化解各类风险，强化商业道德与反腐败工作，树立负责任的企业形象；高度重视ESG在可持续发展中的作用，深入推进ESG管理融入公司治理，成立可持续发展指导委员会和可持续发展办公室，建立贯穿决策层和执行层的ESG管理机制，最大限度创造经济、社会和环境的综合价值；加速推进科技创新，统筹优化科技资源配置，加快关键核心技术攻关，重视网络安全人才培养，建设网安行业创新高地，以保障网络安全为己任，持续深化网络安全运营管理，切实提高网络安全服务保障能力，积极参与网络安全宣传，为筑造网络安全防线贡献积极力量。

绿色转型，为“双碳”目标贡献力量。

启明星辰积极践行“绿水青山就是金山银山”的理念，努力实现人与自然和谐共生；将绿色发展理念融入生产经营体系，强化环境管理，坚持绿色运营，参与环保公益，深刻理解绿色发展的时代价值，严控污染排放，推进节能降耗，加快绿色转型升级，坚定不移走低碳发展道路，致力于美丽中国建设。

扬帆破浪踏足行，奋发向上勇攀登。2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，是中国移动与启明星辰战略融合新形势的开局之年。面向新的征程，启明星辰将坚持稳字当头、稳中求进，奋楫扬帆、勇毅前行，自觉肩负网络安全领军企业的使命与责任，笃行不怠不负时代，踔厉奋发不负人民，为坚守数字安全屏障、为筑牢新质生产力发展的安全基础、为开创数字中国高质量发展的新局面贡献力量。

启明星辰信息技术集团股份有限公司 董事长
王佳

¹ BASIC6指Big Data（大数据）、AI（人工智能）、Security（安全）、Integration Platform（能力中台）、Computility Network（算力网络）、6G

走进启明星辰

公司简介

启明星辰信息技术集团股份有限公司（以下简称“启明星辰”）成立于1996年，于2010年在深交所A股上市（股票代码：002439.SZ）。作为中国网络安全领域第一家上市的民营企业，启明星辰是网络安全产业中主力经典产业板块的龙头企业、新兴前沿产业板块的引领企业以及可持续健康业务模式和健康产业生态的支柱企业。多年来，启明星辰持续深耕信息安全行业，始终以用户的需求为根本动力，将场景化安全思维融入到客户的实际业务环境中，不断进行创新实践，帮助客户建立起完善的安全保障体系，逐渐成为政府、运营商、能源、金融、交通、税务、制造等国内高端企业级客户的首选品牌。公司入侵检测/入侵防御、统一威胁管理、安全管理平台、数据安全、运维安全审计、数据库安全审计与防护、漏洞扫描、工业防火墙、托管安全服务等十余款产品持续多年保持第一品牌。公司总部位于北京市中关村软件园启明星辰大厦，云安全总部位于苏州高新区，数据安全总部位于杭州高新区（滨江），在全国各省、市、自治区设立了分支机构，拥有覆盖全国的渠道和服务体系，为用户提供网络安全产品、服务和解决方案。

2022年6月，启明星辰与中移资本签署《投资合作协议》；2024年1月，启明星辰向特定对象发行股票新增股份上市，中国移动正式成为启明星辰实际控制人。作为中国移动实际控制、业内领先、具备核心竞争优势的网信安全专业子公司，启明星辰对内将支撑中国移动网信安全能力体系建设，对外共同拓展网信安全市场，快速融入中国移动“管战建”体系，成为中国移动面向用户安全产品能力的提供者，成为国家网信安全领域主力军和世界一流的安全力量。

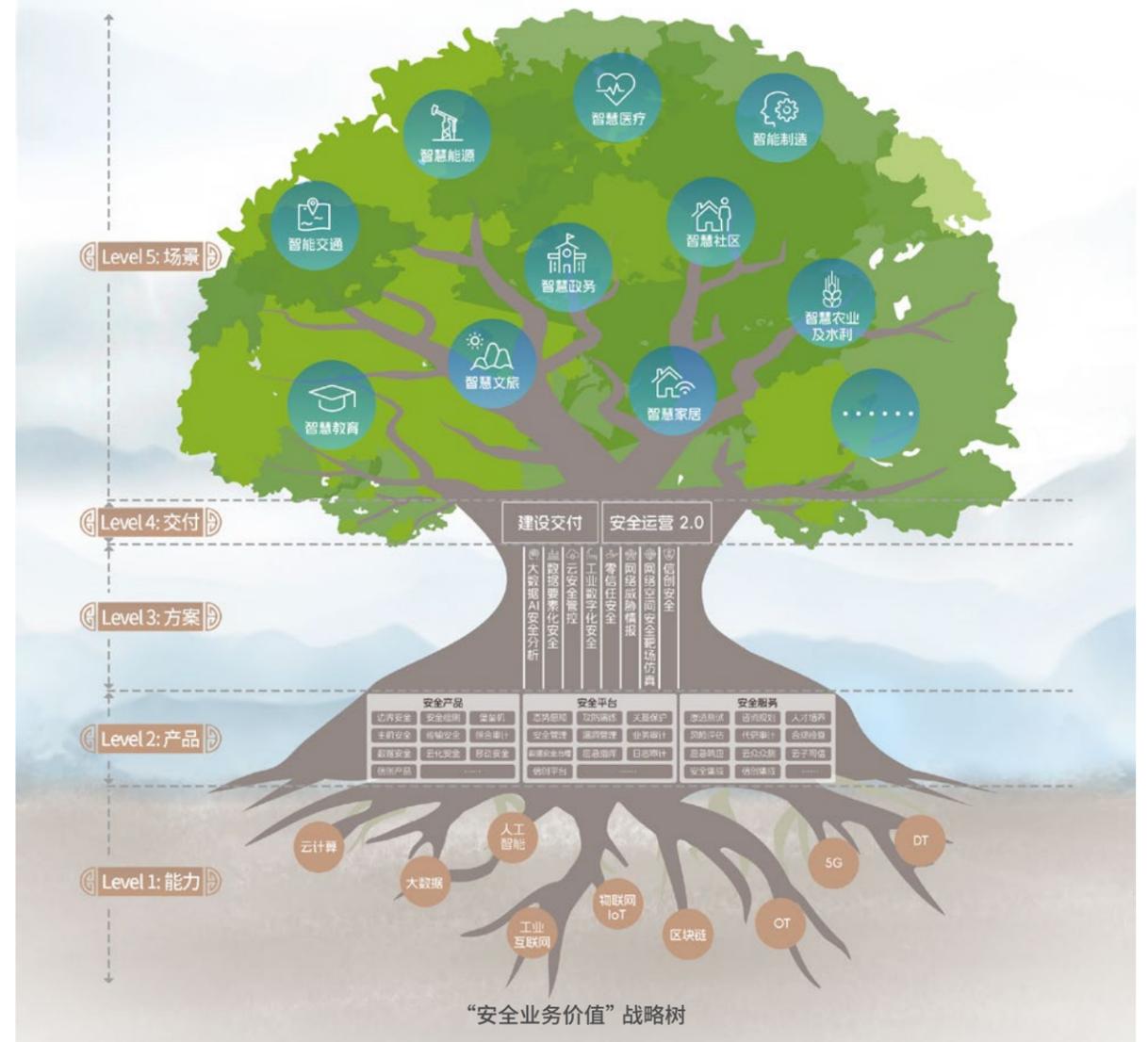
战略文化



发展战略

作为网络安全产业领军企业，启明星辰始终坚持以科技创新为核心驱动力，积极响应中国移动“BASIC6”科创计划，将公司独特的安全禀赋充分融入到“BASIC6”科创计划中，通过绘制以“技术原生、创新场景化、交付运营化”为核心的“安全业务价值”战略树，协同中国移动做强“BASIC6”的“S”安全底座、夯实新质生产力的安全基石、联合打造安全基础设施，面向CHBN（个人/家庭/政企/新兴）领域客户实现安全业务价值转化，为千行百业提供基础设施化、运营化和服务化的全要素安全保障能力，为产业板块、行业场景、技术场景、客户场景创造价值，驱动网信安全产业升级，与中国移动一起构建新的大网信安全板块，并致力于成为该板块的缔造者与引领者，以高水平安全护航高质量发展，更好地助力数字中国建设。

成为中国移动专责网信安全专业子公司后，启明星辰一方面全面融入中国移动的战略体系、科创体系、营销体系、财务体系和人才体系，充分发挥央企实力；另一方面，公司严格遵循上市公司治理惯例，积极保持民企活力。主要夯实三大基础工作：一是要将启明星辰优势安全技术全面融入中国移动基础设施服务，打造坚不可摧的网、安全可信的云；二是要将启明星辰领先的安全产品能力融入行业拓展，将安全打造成为中国移动行业市场的新卖点；三是要协同构建中国移动安全服务体系，建设一体化安全运营中心，面向客户开展持续地安全赋能工作，同时带动全业务发展。



业绩表现

2023年

 <p>营业收入 45.07 亿元</p> <p>同比增长 1.58%</p>	 <p>归属于上市公司股东的净利润 7.41 亿元</p> <p>同比增长 18.37%</p>
 <p>总资产 148.65 亿元</p> <p>同比增长 48.53%</p>	 <p>归属于上市公司股东的净资产 119.96 亿元</p> <p>同比增长 62.29%</p>
 <p>新业务板块业务收入 21.42 亿元</p> <p>同比增长 13.82%</p>	 <p>现金分红 3.31 亿元</p> <p>分红比例 44.69%</p>
 <p>通过 CNVD/CNNVD/NVDB/CVE 累计发布原创安全漏洞 5,000 多个</p> <p>备注: CVE 是公开披露的网络安全漏洞列表, CNVD 指国家信息安全漏洞共享平台, NVDB 指工业和信息化部网络安全威胁和漏洞信息共享平台, CNNVD 指国家信息安全漏洞库。</p>	

产品实力

启明星辰多款产品连续多年保持中国市场占有率 / 发展能力第一, 持续引领网络安全市场; 安全管理平台、态势感知、VPN、工控安全审计、工控漏扫、工控主机安全、工业态势感知、AI (安全分析、情报)、RO (响应、编排)、咨询服务、安全培训等细分赛道多年处于第一阵营。

<h3>数据安全</h3> <ul style="list-style-type: none"> 数据安全 <ul style="list-style-type: none"> 2015 年至今中国市场占有率持续第一 数据库安全审计与防护 <ul style="list-style-type: none"> 2014 年至今中国市场占有率持续第一 运维安全审计 <ul style="list-style-type: none"> 2016 年至今中国市场占有率持续第一 2021 年入围 Gartner 亚太特权管理魔力象限 数据安全基础设施管理平台 <ul style="list-style-type: none"> 获《IDC Tech Scape: 中国数据安全技术发展路线图, 2022》数据安全基础设施管理平台推荐厂商 位居《IDC Market Scape: 中国数据安全安全管理平台 2023 厂商评估》中国数据安全安全管理平台领导者阵营 数据安全服务 <ul style="list-style-type: none"> 获《IDC Perspective: 中国数据安全服务市场洞察, 2022》数据安全服务推荐厂商 	<h3>安全运营</h3> <ul style="list-style-type: none"> 托管安全服务 <ul style="list-style-type: none"> 2019 年起市场占有率持续第一 驻场托管安全服务 <ul style="list-style-type: none"> IDC《中国托管安全服务 (驻场、远程、云托管) 市场份额, 2022》市场占有率排名第一 	<h3>应用安全</h3> <ul style="list-style-type: none"> 硬件 Web 应用防火墙 <ul style="list-style-type: none"> 2017 年入围 Gartner WAF 魔力象限 2018 年至今大中华区及中国区市场排名第一 2017 年国内首家入围 Gartner SIEM 魔力象限并连续多次入围
<h3>物联网安全</h3> <ul style="list-style-type: none"> 视频物联网安全 <ul style="list-style-type: none"> 2021 年至今中国市场占有率持续第一 视频物联边界安全 <ul style="list-style-type: none"> 2021 年至今中国市场占有率持续第一 	<h3>基础安全</h3> <ul style="list-style-type: none"> 日志审计 <ul style="list-style-type: none"> 2019 年至今中国市场占有率持续第一 脆弱性扫描 <ul style="list-style-type: none"> 2017 年至今中国市场占有率持续第一 安全网关 <ul style="list-style-type: none"> 2007 年至今中国市场占有率持续第一 自 2016 年起连续多次入围 Gartner UTM 魔力象限 网闸 <ul style="list-style-type: none"> 2013 年至今中国市场占有率持续第一 IDS/IPS <ul style="list-style-type: none"> 2002 年至今中国市场占有率持续第一 自 2016 年起连续多次入围 Gartner IDPS 魔力象限 网络安全硬件 <ul style="list-style-type: none"> 2022 年至今中国市场占有率第一 	<h3>工控安全</h3> <ul style="list-style-type: none"> 工业防火墙 <ul style="list-style-type: none"> 2018 年至今中国市场占有率持续第一 工控 IDS <ul style="list-style-type: none"> 2019 年至今中国市场占有率持续第一 工控网闸 <ul style="list-style-type: none"> 2019 年至今中国市场占有率持续第一 工控安全管理平台 <ul style="list-style-type: none"> 2022 年至今中国市场占有率第一 工业互联网安全 <ul style="list-style-type: none"> 2021 年至今中国市场占有率持续第一
<h3>零信任</h3> <ul style="list-style-type: none"> 零信任网络访问解决方案 <ul style="list-style-type: none"> 获《IDC Market Scape: 中国零信任网络访问解决方案, 2022 年厂商评估》中国零信任网络访问解决方案厂商评估领导者 		

年度荣誉

公司荣誉

连续十三年获评国家发改委、科技部、财政部、海关总署、国家税务总局“**国家认定企业技术中心**”

连续十年荣获国家计算机网络应急技术处理协调中心**CNCERT 网络安全应急服务支撑单位名单“甲级网络安全应急服务支撑单位”**

荣获**国家工业信息安全应急服务优秀支撑单位**荣誉称号

荣获第六届关键信息基础设施自主安全创新论坛“**突出贡献单位**”称号

成功入选**工业和信息化部网络安全威胁和漏洞信息共享平台(NVDB)通用网络产品安全漏洞专业库第一批技术支撑单位名单**，并荣获“**优秀漏洞报送机构**”“**优秀漏洞合作治理单位**”两项荣誉

蝉联 2023 IT 市场权威榜单评选“**新一代信息技术领军企业**”“**新一代信息技术创新产品**”“**数字化创新实践案例**”等奖项

入选 2023 北京市数字经济标杆企业“**数字基础技术标杆企业**”(全国标杆)

荣获等级保护测评“**网络安全优秀十强企业**”称号

荣获 2023 年度中国网络安全产业联盟 (CCIA) “**2023 年度先进会员单位**”荣誉称号

荣获工业信息安全产业发展联盟年度系列表彰“**2023 年度优秀联盟成员单位**”“**2023 年度优秀技术支撑单位**”以及“**国家工业信息安全漏洞库 (CICSVD) 技术组成员单位**”三项荣誉

入选“**网络和数据安全支撑单位**”和“**上海市网络和信息安服务机构推荐单位**”

启明星辰积极防御实验室 (ADLab) 作为微软 MAPP 计划核心成员，再次入选“**MSRC 2023 年第一季度最佳安全研究员**”排行榜

入选《Hype Cycle for Smart City and Sustainability in China, 2023》(《2023 年中国智慧城市与可持续发展技术成熟度曲线报告》)“**中国 CPS 安全**”领域代表厂商

荣获第七届云安全联盟大中华区大会“**2023 数据安全平台·青龙神兽企业**”“**CSA2023 安全磐石奖**”“**CSA2023 优秀理事单位**”

启明星辰积极防御实验室 (ADLab) 荣获 2023 年度荣耀安全奖励计划获奖名单“**荣耀安全隐私 荣耀安全奖励计划‘卓越合作伙伴’**”

获评新耀东方 2023 第二届上海网络安全博览会暨高峰论坛“**网络系统安全突出贡献单位**”

启明星辰战略安全服务中心荣获“**北京市青年文明号**”称号

启明星辰战略安全服务团队作为海淀区 20 家优秀青年榜样集体之一，荣获 2022 年度“**海淀青年榜样集体**”荣誉称号

荣获 2023 年网络安全宣传周“**湛江市网络安全技术支撑单位**”“**青岛市网络与信息安全专家**”奖项

荣获 2023 北京国际金融安全论坛暨金融科技标准认证生态大会颁发的“**金融网络安全态势感知平台情报支持突出贡献单位**”称号

成为**首家与 openEuler 社区进行安全配置基线适配技术合作的厂商**

产品荣誉

入选《2023 上市公司数字化转型发展报告》及获评《2023 数字经济发展典型案例》

公司云原生安全运营解决方案荣获信息安全与通信保密杂志社主办的 2022-2023 年度中国网络安全与信息产业“金智奖”“年度优秀解决方案奖”

公司基于身份化的攻击溯源解决方案与多云安全管理解决方案荣获 2023 年度 IT168 技术卓越奖榜单“年度创新解决方案奖”

荣获 CSDN 2022 中国开发者影响力年度创新产品与解决方案三项大奖：启明星辰新型智慧城市安全运营服务方案、启明星辰数据安全流通解决方案、网御星云政法委大数据中心安全建设方案

荣获“年度创新解决方案”（基于数据安全能力成熟度模型的数据安全风险评估解决方案、知白网络安全人才培养体系整体方案）

公司工控 IDS、工控网闸、工控安全管理平台、工控防火墙在赛迪顾问《2022-2023 年中国工业互联网市场研究年度报告》《中国工控安全市场研究报告（2023）》位居**市场地位 / 发展能力第一**，另有多款工控安全产品占据**行业领导者阵营**

超级 SIM 安全网关实力入选等级保护测评“网络安全十大明星产品”

启明星辰“安全大模型”“超级 SIM 安全网关”“欺骗防御系统”三款产品获得《中国企业“IT 印象·创新驰而不息，数字时代进行时”年终评选》榜单“2023 年度中国 IT 行业安全创新产品奖”

由启明星辰牵头申报的“智能网联汽车车险服务方案”入选工业和信息化部《网络安全保险典型服务方案目录》

启明星辰天珣端点威胁检测防护与管理方案荣获 2023 年度赛可达“优秀产品奖”和“ATT&CK 安全能力奖”

启明星辰码头场景化工控安全建设项目、网御星云某燃气集团工控网络安全项目建设方案入选工业控制系统信息安全产业联盟（ICSISIA）发布的“2022 年工业安全系统典型应用示范案例”

杭州市数据资源管理局第三方数据安全评估项目、智慧码头工控安全场景化解决方案荣获“数字化创新实践案例”

启明星辰可信防火墙获颁证书，成为**首批 14 款可信计算联合认证产品之一**

第六届关键信息基础设施自主安全创新论坛，天玥运维安全网关系统 V6.0 成功入选“网信自主创新尖峰榜 优秀产品”

启明星辰数据流转与风险监测解决方案、启明星辰 5G-XDR 威胁全感知解决方案、专线卫士优享版获得“CSDN2023 中国开发者影响力年度榜单”“年度创新产品与解决方案”三项大奖

启明星辰公安新一代智能化安全、公安视频传输网一体化防护、数据安全“数据绿洲”、信创安全全栈式整体解决方案等获得第十六届（2023）中国国际社会公共安全产品博览会“2023 安博会创新产品优秀奖”

启明星辰某省医疗卫生行业网络安全监测预警平台建设项目入选数说安全《2022 年医疗行业网络安全报告》“医疗行业典型案例”

与金盘科技联合申报的《基于金盘科技工业业务场景的数据出境安全评估及监测方案》，成功入选《工业领域数据安全治理试点典型案例和成效突出地区名单》“数据出境安全管理典型案例”

专题

以『BASIC6』为导向， 战略融入开新局

作为数字中国、网络强国和智慧社会建设的主力军，中国移动提出“BASIC6”科创计划，此计划是数字化基础设施建设和创新发展路径，也是释放基础设施化、运营化和服务化的能力立方体和基础设施集群，让更多的企业、机构等用户在基础设施集群之上，快速、高效、便捷、安全地使用所需要的服务，更好地专注于自身独特的业务和应用建设与发展，加快业务服务上线。

“BASIC6”科创计划主要包括大数据、人工智能、安全、能力中台、算力网络、6G 六大领域。其中 A、B、C、6 作为立方体四个侧面，分别代表人工智能、大数据、算力网络、5G 及 6G 无线网络的四大技术能力；S 代表安全，是以密码技术和身份信任为基石的安全底座，与各大技术能力充分耦合、相互支撑；I 代表能力中台，A、B、C、6 及 S 的安全综合能力，通过能力中台以运营和服务的方式持续向上为用户提供服务。



大数据 (B) 安全风险 | 数据安全 + 大情报通层

- 数据处理安全风险
- 核心网、无线数据安全风险
- 终端数据安全风险
- 业务数据安全风险

人工智能 (A) 安全风险 | 安全大脑 (安全大模型 + 小模型)

- 人工智能平台被入侵、破坏风险
- 人工智能算法应用存在安全合规风险
- 训练数据与隐私泄露风险
- AI 自动化网络攻击、诈骗等带来挑战

能力中台 (I) 安全风险 | 安全运营

- 平台存在漏洞、业务逻辑不完善风险
- 第三方合作伙伴管理不到位等管理风险
- API 接口非法调用安全风险
- 开发、运维环节的恶意操作风险

6G (6) 安全风险

- 智能化网络安全风险
- 异构网络融合安全风险
- 空天地一体化安全风险
- 数据安全与用户隐私保护风险

身份信任基础设施 | **安全基础设施**
密码和信任技术方向 | 密码和安全对抗技术方向

算力网络 (C) 安全风险 | 涉云安全

- 算网基础设施层及算力节点安全风险
- 算网编排管理层及算力使用失控风险
- 算网运营服务层恶意节点接入、交易不可信、应用不安全等风险
- 算网数据流转过程存在数据泄露、被破坏等安全风险

“BASIC6”
科创计划

坚持双轮驱动， 擘画网安新蓝图

启明星辰紧密融入“BASIC6”科创计划，围绕身份信任、数据安全、大情报通层、安全大脑、安全运营、涉云安全等方向布局系列战略举措，形成安全与业务战略融合、战略协同的双轮驱动模式，建立“共生共融共享”的一体共生关系，释放“安全 X”的乘数效应，构建安全新格局，实现以新安全格局护航新发展格局的战略目标，联合中国移动构建新的大网信安全板块，驱动安全产业升级。

身份信任

依托中国移动号卡超级入口优势和资源禀赋，叠加启明星辰的综合安全能力和硬核技术，协同打造身份信任基础设施，形成一对多的可信和可追溯的身份映射关系，为数字资产确权、流通、交易、治理、安全等夯实基础，赋能各行各业数字化转型。

数据安全

将“数据绿洲”战略与数联网战略高效协同，打造“数据安全与数据业务协同”的数据要素化安全体系，共建集约高效的数据流通基础设施，面向数据流通提供端到端的安全合规与管控能力，支撑国家数据要素流通市场高效健康发展。

大情报通层

以威胁情报生产技术、威胁情报数据知识、威胁情报运营体系为核心，依托中国移动云网数据资源优势构建多源情报数据汇集、统一分析运营管理、共享应用协同反馈的大情报通层体系；同时，健全监管机构、安全厂商、各级单位的情报供需渠道及协同联络机制，提高网络安全的全方位感知、全周期管理、全体系保障能力。

安全大脑

打造以安全垂直领域大模型为核心的安全大脑，创新安全服务供给模式，向全社会提供开放、高效的智能化安全服务；以体系化的视角审视 AI 自身安全，从平台、算法、数据、业务等层面进行安全规划，保障安全服务自身稳健、可控、可解释。

安全运营

将安全运营业务与云计算、专线、IDC、5G 等政企业务结合，实现安全能力以云地协同、云边协同、多云协同等多种方式的交付，促进政企安全业务的开拓与可持续发展；立足区域和行业头部客户，通过建设运营中心平台，实现由定制化到规模化的能力转变。

涉云安全

针对涉云市场场景需求，提供云侧（公有云、私有云、混合云）、边缘侧、本地侧、终端侧统一的云安全服务防护框架；聚焦基础安全、身份安全、网络安全、数据安全和应用安全 5 大领域，以及安全访问服务边缘、可扩展检测响应平台、云基础设施权限管理、云安全态势管理、云原生应用保护平台、SaaS 安全态势管理和云访问安全代理 7 类核心技术，部署全量安全能力，满足全栈云场景安全需求。

立足业务优势，推进一体化布局

启明星辰从业务层面入手，将丰富的安全产品、技术和服务能力全面融入到“BASIC6”科创计划和营销体系，打造一体化全程可信能力，体系化构建面向云、大数据、新型工业化等场景的安全产品、技术和服务，致力于提供一站式安全服务。

产品和服务布局

公司拥有全面的基础安全保护能力，产品覆盖网络安全防护、网络威胁检测、应用安全、态势感知和安全管理、移动及终端安全等 11 大方向，为近 200 种数字化业务应用场景提供 8 大类、40 余种安全服务，积累沉淀了 1,000 余个安全服务项目的经验。

赋能网信产业集群发展

聚焦安全运营中心、数据安全、涉云安全、工业互联网安全、车联网安全、信创安全、算力网络安全、身份与信任基础设施、GPT 类大模型人工智能安全等战略性新兴产业方向，推动网信产业融合创新和集群化发展。

绘制安全能力全景图

通过储备新技术、锻造新能力、拓展新场景，从基础安全技术、安全产品能力到安全解决方案进行全面升级和补齐，绘制安全能力全景图，为全面融入“BASIC6”科创计划和战略落地提供方向指引。

中移协同成效

战略协同，能力提升

签署战略合作协议 **62** 份：专业公司 **8** 份，省公司 **17** 份，市级公司 **37** 份。

能力入库持续新增

5G 标准化产品入库 A12，多款产品进驻政企 DICT 集成库。

能力持续上台上架

两批次 **32** 个能力上智慧中台，**29** 款产品 / 服务入选核心能力清单。

生态建设卡位布局

共建多方向实验室 **5** 个，探索联合安全运营模式。

云能合作打造卖点

联合发布“移动云 | 星辰安全”品牌，移动云大会发布“安全云脑”，已上架 **14** 款产品，**7** 款服务。

标准制定不断创新

与信安中心协同发布及在编安全白皮书共计 **9** 份。

互联网公司合作不断产出

联合发布超级 SIM 安全网关，IDaaS 产品对接安全网关，打造具有中国特色的身份信任基础设施，提供集约、智慧、高效的基础设施化身份信任服务。

重点业务统筹规划

OneS 产品安全运营中心、等保合规服务试商用均已上会评审通过，完成 **25** 个战略研发项目的研究方向和成果梳理，参与或组织 **50+** 场各类大型行业级重要会议。

网络安全核心技术“5+2”结构

漏洞攻防类技术

漏洞、漏洞利用

攻击检测

大情报通层、欺骗式防御

密码管控类技术

密码相关技术

身份和访问控制类

区块链

技术场景类技术

云原生、SASE

OT 工控、5G+ 工业互联网、IoT 物联网、车联网

CT 通信

能力强化型技术

AI 和大数据分析，如安全大模型

平行仿真技术

行业场景类技术

行业场景，如金融、电力

应用场景，如港口

研发实现类技术

芯片

研发底层平台，如盘古研发底座

体系化场景管理能力

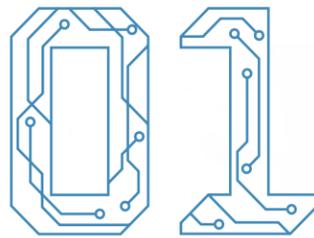
管理体系 ISMS

治理体系 DSMM



治理篇

以积极稳健谋企业安康



『诚者，天之道也；思诚者，人之道也。』启明星辰坚持诚信经营，恪守商业道德，践行护航网络安全行业高质量发展的初心和使命，持续规范公司治理，不断加强科技创新管理，深入推进网络安全运营管理，以稳健经营为数字中国建设凝聚奋进力量。

► 我们的绩效：

女性董事占比

43%

独立董事占比

43%

守法规培训人次

1,725 人次

► SDGs 回应：



全面依法治企，实现长久发展

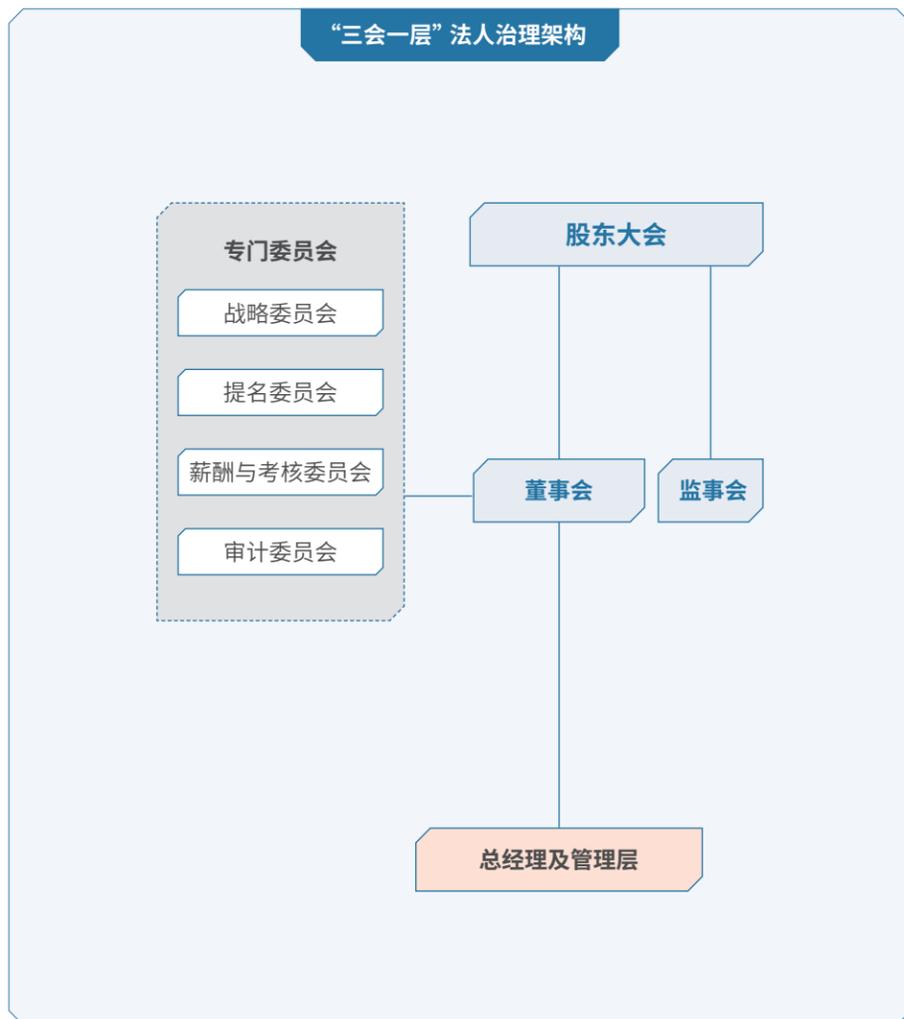
『法令既行，纪律自正，则无不治之国，无不化之民。』启明星辰严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易规则》等法律法规，不断完善公司治理架构，持续强化合规管理水平，建立健全风险管理和内控制度，以进一步规范公司运作，实现高质量发展。

强化公司治理能力

公司以维护股东利益及为股东带来持续回报为前提，持续完善治理机制，建立结构合理、机制健全、制度严密、运转高效的治理体系，确保公司各项业务持续健康发展。

“三会一层”规范运行

我们将党的领导融入公司治理的逻辑链条，规范股东大会、董事会、监事会和经理层“三会一层”运行机制，厘清各个治理主体权责边界，形成权力机构、决策机构、监督架构和经营管理机构之间的有效制衡，推动治理效能转化为发展动能。



董事会运作科学有效

2023年，董事会共有7名董事，主要职责包括召集股东大会、制定财务预决算/利润分配等方案、审议批准重大经营事项、管理信息披露事项等，下设战略、提名、薪酬与考核、审计四个专门委员会，确保向董事会提供公正、专业、独立的决策意见和建议。

我们注重董事会的独立性和多元化，制定《独立董事工作制度》，在提名和委任董事会成员时对其性别、年龄、行业经验、专业背景、教育学历等进行综合性考量，以满足各业务领域所需的多元技能和经验，并持续关注女性管理者的比例，董事会成员中独立董事和女性董事各3名，均占比约43%。

2023年，董监高及业务相关人员参加各监管机构组织的现场及线上培训共14场次，参训人员23人次。

2023年

独立董事人数

3名

女性董事人数

3名

占比约

43%

董监高及业务相关人员参加各监管机构组织的现场及线上培训共

14场次

参训人员

23人次

2023年

召开董事会会议

11次

审议议案

45项

召开专门委员会会议

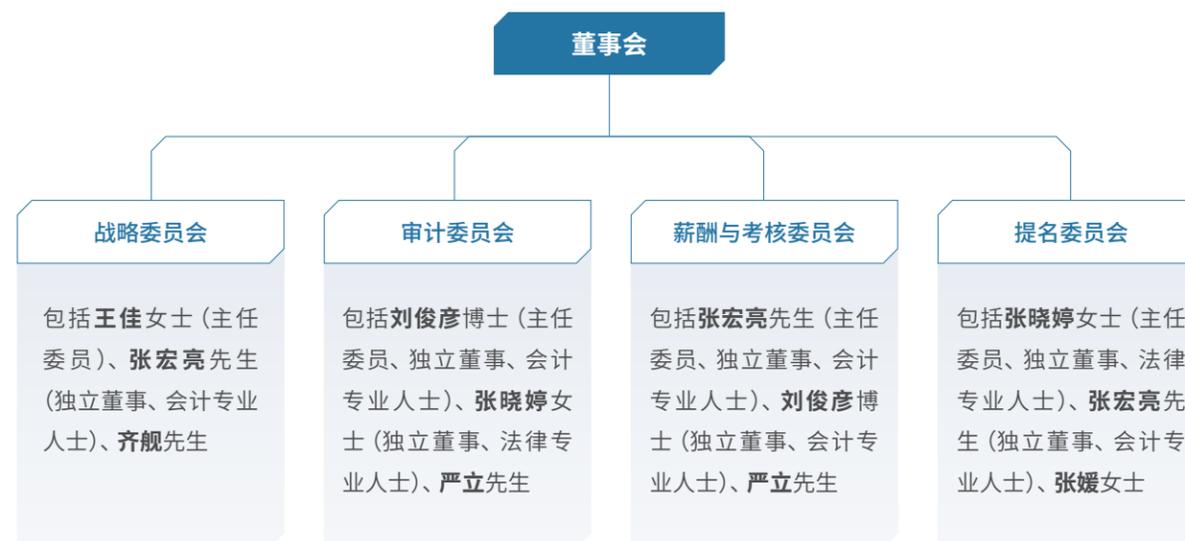
9次

审议议案

50项

全体董事积极履行勤勉尽责义务，董事会会议出席率

100%



信息披露更公开透明

我们坚持真实、准确、完整、及时的信息披露原则，严格根据《深圳证券交易所股票上市规则》及公司《信息披露管理制度》等相关要求，持续加强信息披露事务管理，提升信息披露工作的质量和水平。为确保与股东和投资者之间的有效沟通，公司设立证券部，与投资者关系部共同负责向股东和投资者提供所需公告、材料和服务。报告期内，公司共披露 186 份公告以及配套相关文件，帮助投资者更清晰地了解公司经营发展情况、主要财务数据及重要决策事项等信息。在上市公司 2022-2023 年度信息披露评价结果中荣获“A”类评级，该成绩在沪深两所上市公司信息披露考评中占比 18.17%，公司已连续 4 年被评为信息披露 A 类评级，仅有 6.51% 的沪深两所上市公司取得该成绩，信息披露工作得到监管机构高度认可。

加强投资者关系管理

我们高度重视投资者关系管理及其权益保护工作，严格遵照相关法律法规及公司规章制度要求，真实、准确、完整、及时、公平地进行信息披露。为此，我们设立投资者关系部，由副总经理、董事会秘书作为主要负责人，设置专人专岗负责与投资者沟通联络；建立《投资者关系管理制度》《信息披露管理制度》等相关制度；加强投资者网络沟通渠道建设，在公司官网开设投资者关系专栏，收集和答复投资者的咨询、投诉和建议等，及时发布和更新投资者关系管理相关信息；通过公司官网、微信公众号、官方微博、抖音平台、电话、传真、邮箱等渠道，采取股东大会、投资者说明会、路演、接待来访、座谈交流、参加券商策略会等方式，借助公司的荣誉展厅、城市安全运营中心、北斗实验室、工控实验室等特色场所，多渠道、多方式、多场所地与投资者展开沟通交流；设立投资者沟通热线，由专人负责接听，保障中小股东和中小投资者合法权益，全年共接听投资者热线电话 750 余次，单日最高接听 7 次；建立重大事件沟通机制，在制定涉及股东权益的重大方案时，与投资者进行充分沟通和协商。

我们坚持通过多种方式与投资者进行定期沟通。2023 年，公司召开年度业绩交流会、第一季度业绩交流会、半年度业绩交流会、第三季度业绩交流会，通过现场会议结合线上会议的方式，与投资者进行互动交流，并针对公司经营情况进行说明；参加券商组织的 500 余场投资者交流会议或策略会，积极听取股东和投资者的意见建议，推动公司更加公开透明、可持续发展。



举办“走进上市公司”活动



组织投资者参观北斗运营中心

2023 年

披露公告及配套相关文件

186 份

截至 2023 年底

公司连续

4 年被评为信息披露 A 类评级

沪深两所上市公司信息披露考评连续 4 年被评为 A 类评级的公司占比

6.51%

2023 年

接听投资者热线电话次数

750 余次

单日最高接听次数

7 次

参加券商组织的投资者交流会议或策略会

500 余场

全方位保障股东权益

我们鼓励中小投资者参与公司决策，充分保障公司股东尤其是中小股东的知情权、参与权和表决权等，以实际行动维护中小投资者合法权益。2023 年第四次临时股东大会共有 1,154 人参会表决，其中参与表决的中小股东 1,152 人，代表有表决权的股份占公司总股份的 36.26%。



第四次临时股东大会参与表决人数	参与表决的中小股东人数	代表有表决权的股份占公司总股份比例
1,154 人	1,152 人	36.26%

2023 年股东大会召开情况

2023.03.17

召开 2023 年第一次临时股东大会，审议通过向特定对象发行 A 股股票方案的论证分析报告议案和提请股东大会授权董事会及其授权人士全权办理向特定对象发行 A 股股票相关事宜议案

2023.04.12

召开 2023 年第二次临时股东大会，审议通过 2023 年度日常关联交易预计议案

2023.05.16

召开 2022 年度股东大会，审议通过 2022 年度董事会工作报告、监事会工作报告、财务决算报告、年度报告及其摘要、利润分配议案、续聘审计机构议案、董事薪酬分配方案、监事薪酬分配方案、回购注销 2022 年限制性股票激励计划部分限制性股票议案、变更注册资本并修订《公司章程》议案

2023.05.31

召开 2023 年第三次临时股东大会，审议通过 2022 年限制性股票激励计划（草案修订稿）及其摘要、2022 年限制性股票激励计划实施考核管理办法（修订稿）

2023.10.17

召开 2023 年第四次临时股东大会，审议通过向特定对象发行 A 股股票的股东大会决议有效期延长议案和股东大会对董事会及其授权人士全权办理本次向特定对象发行 A 股股票相关事宜授权有效期延长议案

2023.12.12

召开 2023 年第五次临时股东大会，审议通过修订《独立董事工作制度》议案和 2024 年度日常关联交易预计议案

公司高级管理层高度重视与股东、投资者和分析师的交流与互动，实地出席 2023 年 4 月 20 日举行的 2022 年度业绩交流会、2023 年 4 月 26 日举行的 2023 年第一季度业绩交流会、2023 年 5 月 8 日举行的 2022 年度报告网上业绩交流会、2023 年 8 月 30 日举行的 2023 年半年度业绩交流会、2023 年 10 月 28 日举行的 2023 年第三季度业绩交流会，并对公司的总体业绩、运营表现、财务表现、战略执行、业务方向、研发创新等做出说明，进一步促进公司与利益相关方的互信理解，助力公司价值提升。

提高分红比例，持续为股东创造更高价值

为更好地回馈股东、共享发展成果，公司充分考虑盈利能力、现金流状况及未来发展需要，2023 年将分红比例提高至 **45%**，分红总额为 **3.31 亿元**，为股东创造更高价值。

深入推进合规经营

公司坚信合乎道德与法律的负责任经营是企业可持续发展的前提，遵循国家法律法规和相关部门合规管理指引，完善合规管理体系，面向全员开展合规培训，扎实推进反贪腐工作，持续提升依法合规经营管理水平，着力打造法治企业。

强化合规管理

设置法务与合规管理中心、内部审计部，系统开展法务、合规、内审等相关工作，确保公司各项业务合法合规。

开展合规培训

定期组织合规教育和培训，促使员工理解公司的合规目标，自觉遵守公司的合规要求，提升员工合规履职能力。

恪守商业道德

遵守反商业贿赂法律法规，建立健全反舞弊机制，通过《启明星辰员工职业道德及行为准则》《启明星辰举报制度及程序》等制度约束，规范员工行为，培育廉洁文化。2023年未发生腐败事件。

畅通举报渠道

公开举报渠道，员工和外部人员可通过电话、常规信件和电子邮件，以匿名或者不匿名的方式进行举报，根据《启明星辰举报制度及程序》受理举报事件，并注重保护举报人的个人信息。

举报方式			
	举报电话： 13661375124	总监电话： 010-82779015	传真： 82779000
	举报邮箱： ts@venusgroup.com.cn	邮寄地址： 北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园21号楼	

健全风险管控机制

公司将风险管理和内部控制视为经营管理的核心，依照《企业内部控制基本规范》，采用“三道防线”风险管理模型，结合自身实际情况，持续优化内部控制体系，有效保证各项风险管理工作落地实施。

第一道防线

业务部门、职能部门执行、管理、指挥各项业务，完成组织目标。

第二道防线

风险管理、内部控制、合规管理部门支持和监督第一层面，提供专业知识补充，对风险管理工作提出合理质疑。

第三道防线

审计部门对内部控制的有效性进行客观确认和咨询。



完善创新管理体系

公司着力强化创新发展顶层设计，以“安全业务价值”战略树为引领，确立创新组织架构，构建创新制度体系，为推动创新发展奠定坚实的管理基础。



组织保障

搭建以顶层研发与战略管理部门为统筹的研发组织架构，设立专门负责科技研发创新工作的专家技术小组，负责推动技术先进性工作；建立跨部门合作机制，促进技术研发、产品设计、市场推广等部门协同创新。



制度保障

围绕研发创新项目的立项、过程管理、知识产权管理、产出评价、激励等事项制定了相关的管理制度，明确了相关工作流程和具体步骤，确保创新活动规范化、制度化、科学化。

研发组织架构



坚持守正创新，护航数字中国

『以不息为体，以日新为道。』启明星辰相信企业发展的基点在于创新，秉持守正创新的理念，以攻克关键技术为导向，以市场需求为牵引，以科技成果转化为抓手，不断完善科技创新体系建设，激荡创新发展磅礴动力，奋力开创新时代网络安全行业自主创新的新道路。

持续激发创新活力

公司聚焦关键核心技术攻关，不断加大研发投入和创新力度，最大程度集聚创新要素，打造集人才培养、技术研发、成果转化等于一体的网络安全创新生态，释放创新潜能。

<p>★ 优化 研发布局</p>	<p>构建北京集团总部、杭州数据安全总部南北呼应的研发格局，在上海、广州、成都、长沙、郑州等地设立研发中心，并于2023年8月在苏州高新区落户云安全总部，不断增强研发实力。</p>
<p>★ 搭建 创新平台</p>	<p>依托积极防御技术研究院，专注攻防技术人员培养、网络安全、信息安全深层攻防技术研究；成立博士后工作站——国内首家企业级网络安全博士后工作站，研发前沿网络安全技术，参与国家重点网络安全科研项目，产出大量优秀科研成果；成立核心技术研究院，围绕大数据安全分析、人工智能赋能威胁分析与检测、安全知识图谱等方向，探索研究基础性、战略性和前瞻性技术。</p>
<p>★ 营造 创新氛围</p>	<p>从2017年开始，基于公司战略核心业务、用户需求等考虑，每年举办研发创新大赛，促使研究成果实现“从0到1”的原始突破、“从1到N”的转化应用，培育创新文化，营造创新氛围。</p>
<p>★ 设置 创新激励</p>	<p>为在年度创新大赛中获奖的团队发放相应奖金；鼓励研发团队申请专利，根据《专利管理规范》，给予一定奖金补贴；设置针对研发创新项目的特殊激励机制，根据不同项目的研发创新特点，给予研发团队奖金激励。</p>

大力培育创新成果

公司立足网络安全发展趋势，加强知识产权保护，稳步推进创新成果转化及推广应用，让科技创造力实实在在地转化为生产力，为公司高质量发展提供强大支撑。

研发布局



截至2023年

授权发明专利数
300 余项

计算机软件著作权申请数
500 余项

国内外注册商标申请数
60 余项

国家、省、市重大研发项目完成数
30 多个

聚焦主责主业，筑牢网安底线

「居安思危，思则有备，备则无患。」启明星辰坚信网络无边，安全有界，持续完善网络安全管理体系，积极防范网络安全风险，强化网络安全培训，助力公司网络安全运营持续、稳定、健康发展。

深化网络安全管理

公司坚持“事先防范、事中控制、事后处置”的理念，以安全治理为核心，以风险态势为导向，以安全合规为基础，持续完善网络安全管理体系，推动网络安全管理工作迈上新台阶。

加强组织建设

构建各部门协同配合的网络安全组织保障体系：从安全风险评估、安全建设方案的编制与落地、安全运营、应急响应、渗透测试到安全意识培训分别由各相关专业安全部门承担。



本着“安全第一、预防为主”的原则，发布《启明星辰集团办公网络管理制度》《集团信息中心机房管理制度》等制度，加强公司内部网络安全管理。

筑牢制度屏障

防范网络安全风险

公司高度重视网络安全风险预防，通过加强网络安全平台建设、开展网络安全专项行动等方式，有效防范和化解网络安全风险，大幅提升网络安全管理效能。

超级壹信任安全运营平台建设



将运营商超级 SIM 卡实名身份和超级壹信任安全网关相融合，在公司践行“身份基石 + 信任技术”相结合的创新安全运营模式。一方面，利用超级壹信任安全网关对访问者的身份安全实施强化管控，联动“可信身份认证、多维信任评估、动态访问控制”机制，实现身份可信、环境可信、资源可信、权限可信、行为可信的“全程可信”目标；另一方面，充分发挥实名号卡的唯一身份标识作用，将实名身份作为隔离安全风险的源头和起点，用“有身份”和“无身份”将安全事件加以区分，使得安全事件处置和运营有了“靶向”，可以精准和确定性地锁定可疑目标，将确定性的安全事件收敛到“十百”量级，使安全事件处置变得可处理、可管理、可运营。

网安专项行动



举行“天阗杯”攻防比赛和专项安全行动，对公司信息系统和业务系统进行攻击渗透，及时发现安全漏洞和风险，并进行整改。

启明星辰举办网络攻防技能大赛暨第三届“天阗杯”

案例

2023年5月，启明星辰举办为期5天的网络攻防技能大赛暨第三届“天阗杯”，这是“天阗杯”开赛以来，首次在真实网络环境下开展的“真枪实弹”攻防战斗，通过多部门联合备战、多产线协同防御，旨在深入挖掘公司信息系统和业务系统可能存在的安全风险，全面检验网络安全防御体系的有效性。



启明星辰2023年网络攻防技能大赛暨第三届“天阗杯”

开展网络安全培训

公司严格按照网络安全相关法律法规要求，围绕经营发展实际强化网络安全文化建设，开展常态化网络安全培训，持续筑牢员工网络安全思想防线。

启明星辰建立常态化网络安全培训机制

案例

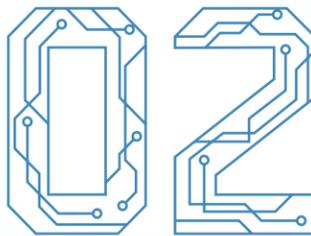
启明星辰高度重视网络安全培训，将其作为新员工培训的必修课程，强化员工的网络安全意识和防范技能。2023年，围绕“新时代网络安全新局面”“安全服务项目管理系统”“数据业务路由 & 数据流通安全监管平台产品”等开展多个主题培训，培训参与7,417人次；开展网络安全意识测验，共计2,883人通过考试。



面向新员工开展“新时代网络安全新局面和集团新战略”主题培训

社会篇

以向善担当护社会安定



『人而好善，福虽未至，祸其远矣。』商业向善是企业可持续发展的基础。启明星辰牢记企业公民责任，以民为本，以国为怀，始终坚持企业发展与服务社会同频共振，携手员工共成长，携手伙伴共进退，携手社区惠民，与利益相关方共建和谐美好社会。

► 我们的绩效：

年度公益捐赠总额
1,016.65 万元

女性管理者比例
31%

► SDGs 回应：



秉承以人为本，成就幸福员工

「盖有非常之功，必待非常之人。」启明星辰坚持以人为本，尊重人才、善待人才，将员工视为企业最宝贵的财富，切实保障员工的基本权益，暖心守护员工的健康安全，高度重视员工的职业发展，关心关爱员工的职场生活，致力于实现企业与员工的共同成长。

保障员工基本权益

公司坚决维护员工各项基本权益，严格落实合规雇用、提供薪酬福利、加强民主管理、保护员工隐私等举措，构建和谐劳动关系。2023年，修订《员工手册》，从招聘录用、薪酬休假等方面进行内容更新，在制度上强化员工权益保障。

2023年

人均带薪年假

17天

人均全薪病假

5天

■ 依法公平招聘

我们致力于促进公平就业，坚持一视同仁，充分营造公平、公开、公正的引才氛围；遵守劳动法律法规，依照平等协商一致的原则，依法与员工确定劳动关系。

■ 深化民主管理

我们在制定各类管理制度时，征求全体员工的建议，充分听取员工的意见，保障员工的民主权益。

■ 保护员工隐私

我们重视保护员工个人信息，制定员工信息保护的相关制度，对因工作需要接触员工信息的人员进行严格要求并签署保密协议。同时在内部学习平台上对《个人信息保护法》相关内容进行推广学习，加强个人信息和隐私保护的安全意识。

■ 提升员工福利

我们构建以社会基本医疗保险为基础保障、以企业补充医疗保险为中坚保障的双重医疗保障体系，为员工购买补充医疗保险、意外险、重疾险，提升员工幸福感和安全感；始终坚持以人为本的用工理念，持续完善员工福利政策，为员工提供多样性纪念日礼品，提升员工归属感；重视员工体验，在严格执行相关法律法规要求的婚假、年假等休假政策的基础上，给员工提供带薪病假并安排春节统一休假，实行弹性工作制，保障员工休息休假权利。

■ 完善薪酬体系

我们遵循“一个前提”“两个公平”和“三项匹配”等基本原则建立和完善薪酬体系：“一个前提”是指薪酬体系要满足以公司财务支付能力为前提，“两个公平”是指薪酬体系要实现“内部公平”和“外部公平”，“三个匹配”是薪酬体系要实现“薪酬与职位价值相匹配”“薪酬与工作能力相匹配”和“薪酬与工作绩效相匹配”；在建立和完善薪酬体系时体现“收益和风险共享”的原则，鼓励员工在为公司创造价值的同时以长期激励的方式参与公司价值分配，并承担相应的风险。

同时，紧跟公司整体战略规划和年度业绩指标制定薪酬政策，并严格按照《中华人民共和国劳动合同法》和有关劳动法律法规的规定，兼顾薪酬体系外部竞争性和内部公平性，向员工提供稳定而有竞争力的薪酬，以激励员工的工作积极性和创造性。

守护员工健康安全

公司遵守职业健康安全相关法律法规，高度重视员工的身心健康，持续关注员工的职场安全，为员工提供符合职业健康安全标准的各种必要保障。2023年，我们的全资子公司北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过职业健康安全管理体系认证。



关注职业健康

每年为员工提供免费体检，并邀请专家讲解体检报告，方便员工及时了解身体健康状况；实施员工帮助计划（EAP），当识别出员工有需求时，由长期合作的专业心理咨询师介入，与员工进行心理咨询与辅导，帮助员工走出心理困境。



营造安全环境

通过定期巡视检查、安装智能门禁系统，以及在卫生间安装烟雾报警器、铺设防滑垫等方式，加强工作场所的安全管理，为员工提供安全的职场环境。



培育安全文化

开展灭火器实操演练培训，强化员工消防安全意识，提高员工火情应急处置能力，减少人员伤亡事故和财产损失。



强化应急管理

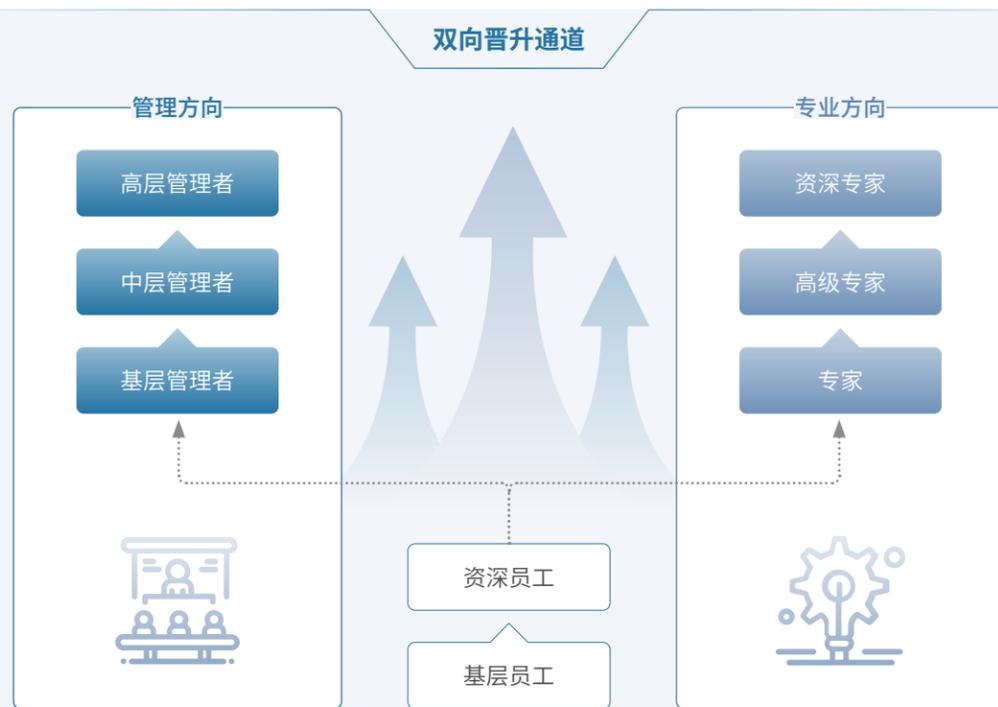
编制《消防疏散演习方案》《电梯困人演习方案》等应急预案，以指导应急演练工作，促进应急演练规范、安全、有序开展。

助力员工职业发展

公司注重聚天下英才而用之，通过校园招聘和社会招聘等渠道广泛引进人才，为员工提供多元化的培训与发展机会，让员工优秀的能力得到认可与回报，激发员工的主动性和积极性，助力员工实现职业理想，实现员工职业发展同公司发展的统一。

■ 拓宽发展通道

我们为员工提供专业序列、管理序列双通道发展路径，以及公开竞聘的晋升路径，鼓励员工多劳多得、积极创造、公平竞争，保证员工晋升路径公开、公平。



■ 健全培训体系

我们建立覆盖员工成长全周期的培训体系，制定包含需求调研、培训规划、组织实施、评估反馈等各个环节的培训实施标准；开发涵盖思想建设、基础知识、专业技能、通用技能、管理课程五大板块的课程资源，共计 1,000 多门课程；构建内训讲师培养体系，明确内训师的选拔、培养、使用和激励细则，建设专业的内训师队伍；提供线上直播、线上课程自学、面授培训、翻转课堂、技能实操等多样化的培训形式，满足员工的个性化学习需求。

2023 年，面向全体员工开展合规治理、风险管理、安全保密、驻场人员行为规范等主题培训，累计培训 49 次，培训参与 12,243 人次。

2023 年

职业培训次数

49 次

职业培训人次

12,243 人次

“星光熔炼营”项目

面向应届毕业生，采用集中训练营模式，通过团队拓展、企业文化及行业融入、专业能力场景化赋能、mini 项目实战、大咖及优秀员工分享、荣誉室参观等活动，帮助应届生尽快进入角色，承担岗位职责。

“点亮星光”项目

面向新员工，通过基础知识学习、综合培训和专业培训三个阶段的培训学习，采用“线下集训 + 线上直播 + 录播”的模式，帮助新员工更快适应工作岗位。

“星光闪耀”项目

针对不同岗位的任职资格，构建“课程学习 + 线上考试 + 培训认证”的全周期学习体系，搭建“学—考—评”学习链路，满足岗位对专业能力要求。2023 年，项目覆盖人数 1,065 人，内部专业资质认证证书获取达 2,047 人次。

“星光领航营”项目

面向中高层管理干部，从业务线、能力线两个方向出发，通过在岗实践、线上辅导、案例作业等方式，提升管理干部的综合素养。

员工培训体系



培训课程体系



关爱员工工作生活

公司积极落实员工关怀,通过举办文体活动、落实员工帮扶等方式,平衡员工工作与生活,增强员工的归属感与获得感。

丰富文体活动

设置瑜伽室、阅读角等,提供休闲场所;广泛开展篮球赛、足球赛等体育活动,丰富员工业余生活。

实施工员帮扶

面向女性员工、员工家属、困难员工等群体,通过设置母婴室、提供妇女节带薪假期和补充生育医疗保险以及新生儿礼包、为员工子女购买医疗保险、慰问照顾困难员工等差异化的帮扶行动,提高员工满意度和幸福感。



阿卡贝拉草坪音乐会



第二十一届“星辰杯”篮球友谊赛



参与中国移动“IT杯”足球联赛

延伸阅读: 爱心互助专项基金

秉承“一方有难,八方支援”的互助精神,启明星辰于2008年成立爱心互助专项基金,鼓励员工在自愿的原则上进行捐款,当员工遭遇本人患病、家属患病、家中受灾等困难,可以得到及时的救助帮扶。爱心基金成立近15年,收到爱心捐款280余万元,得到帮助的困难员工近100人。2023年,共支出15万元,帮助患病员工5人。

携手同心同行，构建共赢格局

「一花独放不是春，百花齐放春满园。」启明星辰切实肩负起防风险保安全、谋合作共赢的使命任务，把握客户需求，加强质量管理，提供卓越产品和优质服务；推行负责任采购，打造可持续供应链，与供应商共同成长；遵循行业发展规律，拥抱行业发展机遇，助力行业高质量发展，为筑牢国家网络安全屏障作出积极贡献。

打造一流产品服务

公司高度重视产品质量，从研发、生产到销售，全面把控每一个环节，为客户提供高品质、高性能、高可靠性的产品，同时坚持以客户为中心，不断完善客户服务和体验，更好满足客户的需求和期望。

■ 全面质量管理

我们始终坚持质量第一，以科学的质量管理原则为指导，以质量管理手册为表现形式，推动旗下子公司严格按照国家标准建立健全的质量管理体系，最大化实现公司质量目标，不断提升质量管理水平。

强化组织保障

由总经理担任质量管理体系的最高负责人，对质量活动承担领导责任；设置独立的质量管理办公室，负责质量管理体系的建设、实施和质量管理全过程的监督；各部门参与相关质量管理日常工作。

夯实制度根基

严格按照《质量管理体系要求》，并结合公司实际情况，建立并持续更新质量管理相关文件，形成质量手册、程序文件及三级文件等在内的质量管理体系文件 600 余份。

培育质量文化

建设以全员积极参与为基础的质量文化，通过不同层次的培训和宣传，增强员工的质量意识，同时将质量目标完成情况纳入绩效考核，调动员工参与质量活动的积极性。

严控过程质量

制定《产品设计开发控制程序》《生产过程控制程序》《采购与外包控制程序》《客户服务控制程序》等过程控制制度，加强对产品策划、设计、开发、采购、生产、服务等全过程质量管理，从源头消除产品隐患。

预防质量事故

制定《不合格输出控制程序》《不合格和纠正措施控制程序》《产品返修控制程序》等制度，当出现质量问题时，及时组织相关部门开展调查，分析问题原因并提供切实有效的解决办法，尽可能减少质量问题的负面影响，同时完善现有制度规范，避免同类问题重复发生。

持续改进质量

每年初制定《年度改进计划》，依据计划进度及时对改进建议的完成情况进行评价。同时依据《管理评审控制程序》《内部审核控制程序》，开展质量管理体系管理评审及内部审核，基于评审及审核结果，持续改进质量管理体系，有效支持公司业务的长久发展。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过质量管理体系认证

■ 卓越客户服务

我们以客户服务中心为平台，打造完整的客户服务体系，不断提高客服人员的专业技能和服务水平，及时处理客户反馈与投诉建议，以至臻服务不断赢得客户的信赖和支持。

○ 多渠道响应客户需求

通过 7x24 小时热线电话、企业微信、官网官微在线客服、对外邮箱、专线电话等渠道及时了解客户需求，以便快速响应。

○ 全方位安全应急服务

遵循授权、保密、规范、及时、最小影响五大原则，由应急处理日常运行小组评估信息安全事件的类别与级别，并根据客户需要，提供现场应急与远程应急两种服务。

○ 高标准践行质保承诺

规定自产品发货之日起一年为质量保证期，质量保证期内免费更换软件产品介质盘，免费维修硬件平台并承担单程运保费；质量保证期外的硬件平台维修服务，自硬件平台维修完毕发出之日起整机延保 6 个月。

○ 多元化售后技术服务

依据 GB/T27922-2011《商用售后服务评价体系》开展售后服务管理，为客户提供产品安装、硬件产品维修、产品备机、产品升级授权、日志分析与策略定制等常规售后服务与现场增值服务，满足客户的多元化需求。

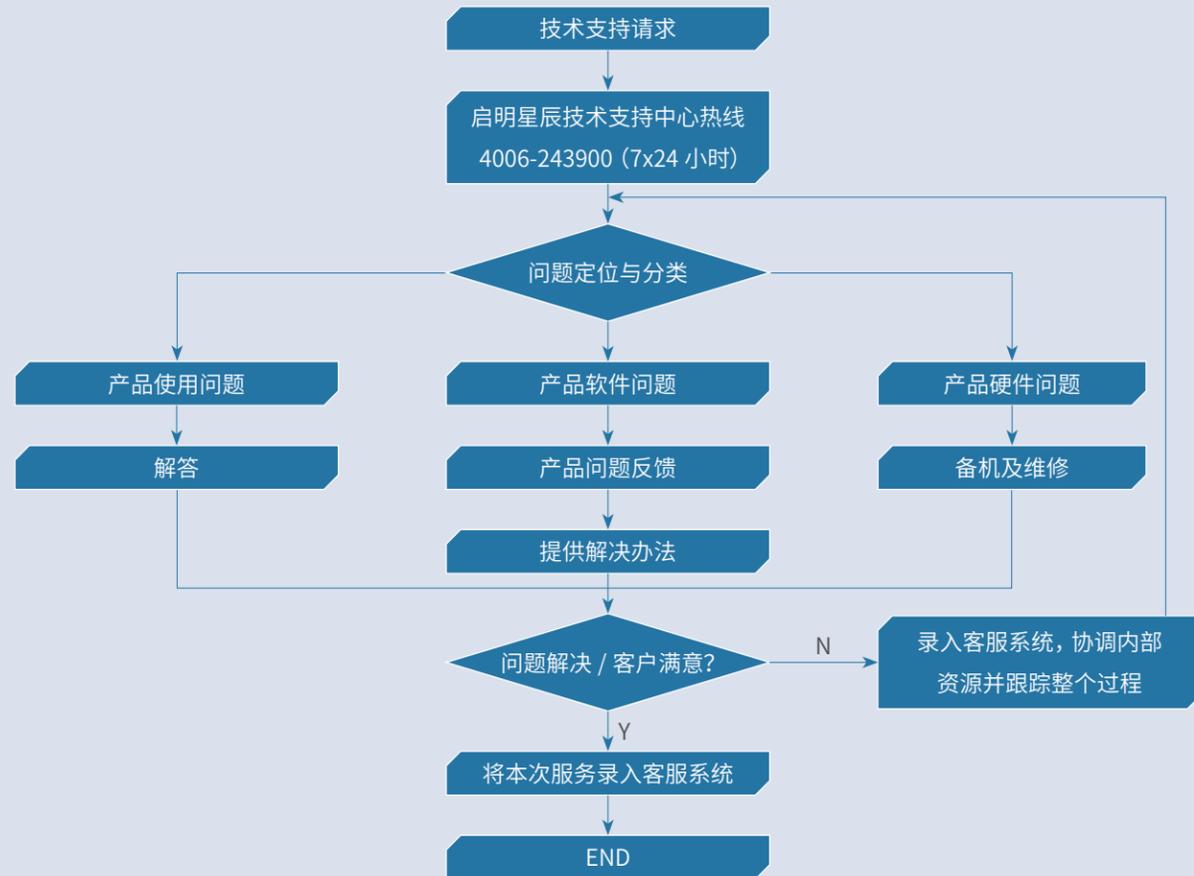
○ 规范化处理客户投诉

第一时间受理客户投诉，全方面了解投诉事项，秉承公平公正的态度协调相关部门共同解决投诉问题，并将处理结果及时告知客户，提高客户满意度。2023 年，客户服务中心受理 23 起投诉，投诉解决率 100%。

○ 高效率开展客户回访

开展客户回访，收集、分析客户反馈，了解客户对产品或服务的满意度，与客户建立良好的沟通与互动关系，提升客户忠诚度。2023 年，回访 629 家客户，综合客户满意度 93.71%。

售后技术服务流程



延伸阅读：现场增值服务

根据客户需求，由经验丰富的客户专员或工程师为客户提供区别常规服务的现场增值服务，具体包括现场巡检、重要时期安全保障、日志分析与策略定制、现场搬迁、备机现场替换、产品现场支持等，满足客户的个性化需求。



扫码了解更多内容

- ▶ **现场巡检服务**：以《现场巡检服务规范》为依据，通过现场巡检，检查硬件的运行状态、软件的使用状态，及时发现产品运行存在的问题，消除安全隐患，保障软硬件正常运行。
- ▶ **重要时期安全保障**：面向政府、军队、企事业单位等客户，按照公司《重要时期安全保障服务规范》，于指定时间及地点，对客户网络系统特殊运行期提供现场专项保障服务，专业人员 24 小时现场实时待命，保障重要时期网络运行安全可靠。
- ▶ **日志分析与策略定制**：为客户提供现场专业的安全事件分析与策略优化服务，帮助客户快速定位安全威胁，协助客户加强安全运维管理。
- ▶ **现场搬迁服务**：以《现场搬迁服务规范》为行动准绳，根据客户搬迁目标制定相应的迁移方案，并提供相应现场搬迁服务，帮助客户安全地实现网络及系统的整体平滑迁移。
- ▶ **备机现场替换**：按照《备机现场替换服务规范》，为客户提供备机上线、下线两段服务，确保故障设备可靠高效完成替换，实现客户系统及网络的快速恢复。
- ▶ **产品现场支持**：当出现电话或其他远程技术支持无法解决的问题时，安排专业技术人员到达客户指定地点排查并解决产品配置使用及软硬件异常问题。

助推行业健康发展

公司长期深耕于网络安全行业，始终肩负着守护网络安全的责任与担当，秉承诚信经营、公平竞争的理念，构建互利互惠、合作共赢的战略合作伙伴关系，通过参与行业交流活动、行业标准制定、行业课题研究等方式，与行业伙伴携手并进，凝聚强大合力，为行业的安全稳定发展提供助力。

■ 推进战略合作

我们坚信聚势谋远，按照“互补、创新、发展、共赢”的原则，与企业、高校、政府等建立战略合作关系，深化合作内容、落实合作措施、提供合作效益，形成优势互补、平等互利、资源共享、共同发展的新局面，全力护航数字中国建设。

企企合作

与中国移动在全国范围内开展“总部—省—市”三级全面对接，围绕信创安全、涉云安全、商密安全等方向开展紧密合作，共同打造信息安全产业新生态；携手华为、海南产投、陕西日报、西部车网等展开多元化合作，共同促进网络安全产业高质量发展。

校企合作

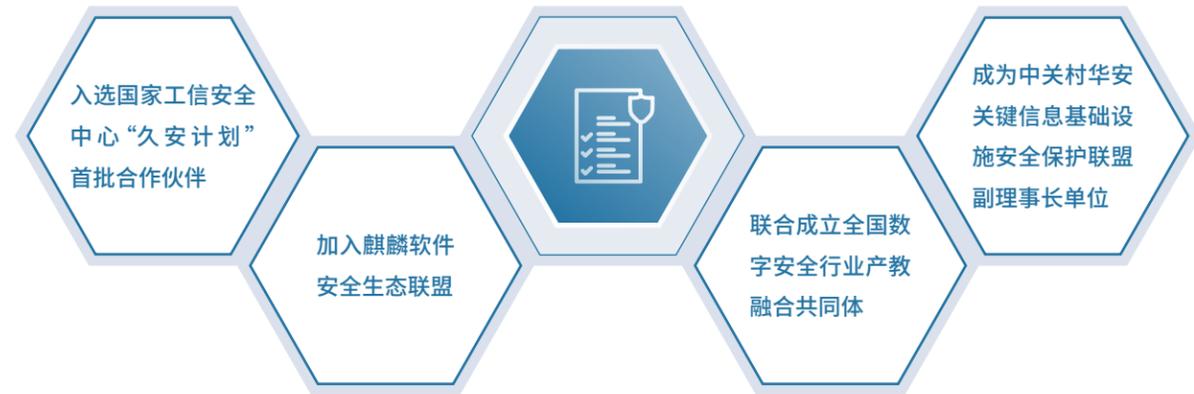
与东南大学网络空间安全学院、北京铁路电气化学校等深化产教融合，围绕专业共建、人才培养培训等方面开展务实合作，努力实现“1+1 > 2”的协同效益，合力为建设网络安全强国贡献力量。

政企合作

与苏州高新区管委会签约启明星辰全国云安全总部项目，通过建设云安全研发中心、城市安全运营示范中心，打造立足苏州的“云安全数字产业基地”，为苏州构建一流产业创新集群注入强劲动力。

■ 深化行业交流

我们深知互动交流是行业发展的重要基础，积极融入网络安全发展大局，通过参与行业会议、论坛、展览，以及加入行业组织等方式，及时了解行业最新动态和发展趋势，分享自身在网络安全方面的有效经验，携手产业各方共商合作之路、共谋安全之策、共创数字时代。



启明星辰参加 2023 年中国网络和数据安全产业高峰论坛

案例

2023年2月，启明星辰携数据安全领域优秀、领先的产品、平台及解决方案，参加2023年中国网络和数据安全产业高峰论坛，向与会人士展示赋能全场景的安全防护体系和能力体系，同时与金盘科技联合申报的《基于金盘科技工业业务场景的数据出境安全评估及监测方案》成功入选工业领域数据安全治理试点典型案例，为智能制造行业数据安全建设提供参考价值。



启明星辰参与工业领域数据安全治理试点典型案例和成效突出地区名单发布仪式

启明星辰当选移动云信息技术融合应用创新产业生态联合体副组长单位

案例

2023年4月，启明星辰参与“云擎未来·智信天下”2023移动云大会，与产业链龙头企业共同成立“移动云信息技术融合应用创新产业生态联合体”，并当选联合体副组长单位，将凝聚合力形成覆盖全面的信息技术融合应用创新云解决方案，共同构建开放包容、合作共赢的产业生态。



启明星辰当选移动云信息技术融合应用创新产业生态联合体副组长单位

启明星辰出席首届中国移动产业投资生态合作大会

案例

2023年10月，以“移企湘聚 共赢未来”为主题的首届中国移动产业投资生态合作大会在湖南长沙成功召开，启明星辰出席“AaaS+生态‘亲戚圈’合作计划”与“科技创新研投协同合作倡议”发布仪式，将积极发挥自身优势，在中国移动的引领下，携手各界人士共建产业生态，共创产业繁荣，共享产业成果，共同助力数智经济新发展。



“科技创新研投协同合作倡议”发布仪式



“AaaS+生态‘亲戚圈’合作计划”发布仪式



2023年3月，启明星辰参与中国移动5G全连接工厂建设启动大会（首站·宁波）暨5G全连接工厂军团宁波落地仪式，与4家企业共同发布5G全连接工厂安全能力



2023年5月，启明星辰携信创安全体系精彩亮相2023中国能源网络与信息安全技术交流会



2023年6月，启明星辰受邀出席2023年开源安全国际交流论坛，并签署《开源生态安全自律公约》

参与行业研究

我们以“保障信息安全”为己任，充分发挥网络强国建设“主力军”作用，依托自身的技术积累和专业优势，积极参与行业标准制定、行业课题研究，携手业界同仁，共塑中国网络安全产业发展新格局。

作为编写单位中唯一一家网络安全厂商，深度参编《粤港澳大湾区公路智能网联设施技术规范》。同时，深度参与《2022 网信自主创新调研报告》《水利数据分类分级指南（试行）》等研究，以及《安全隔离与信息交换平台建设要求》（FYB/T53001—2020）、《安全隔离与信息交换平台使用和管理要求》（FYB/T 59006—2020）、《法院专网安全域划分和边界防护技术规范》（FYB/T 53005—2020）等法院行业相关标准的修订与制定。

截至 2023 年底，已参与制定近 70 项安全领域国家 / 行业标准，承担国家专项课题超 20 个，形成覆盖电力、石油石化、智能制造、烟草、轨道交通、市政等行业的工业互联网安全产品和解决方案，打造出多个行业样板示范案例和超过上千个的行业应用案例，持续为工业领域注入安全动能。

截至 2023 年底

参与安全领域国家 / 行业标准数量 (约)

70 项

承担国家专项课题数量

20 余个

启明星辰携手中国移动首发数字政府网络安全系列指引

案例

2023 年 3 月，启明星辰与中国移动立足双方在网络安全领域的智库研究基础和优势，共同发布《中国移动数字政府安全体系建设指引》《中国移动数字政府数据安全实践指南》《数字政府政务云建设网络安全法律风险合规指引》，这是我国信息通信行业率先发布有关数字政府网络安全工作的系列指引，为数字政府建设一线需求提供了全面化、系统化、实战化的网络安全解决方案。

注重网安宣传

网络安全行业的长期发展与社会公众的网络安全意识息息相关，我们通过展览展示、主题演讲、专业论坛、赛事活动等方式，全方位深度参与全国各地网络安全宣传周活动，宣传网络安全理念，普及网络安全知识，共同筑牢网络安全之堤。

亮相各地展会

携数据安全、物联网安全、工业互联网安全、涉云安全、身份安全与密码应用安全等领域丰富产品与解决方案集中亮相，向公众展示现阶段的战略布局与落地成果。



网络安全宣传周主会场福州展会

分享前沿观点

网络安全专家深入各地，围绕基础设施化、工业互联网安全、政务场景数字安全、数据安全等行业热门话题，进行前沿技术发展分享；举办相关专题讲座，与参会嘉宾共探网络安全领域新热点、新技术和新挑战，为网络安全建设提供新思路。



网络安全宣传周西藏展会

培育网安人才

我们始终牢记保卫国家网络安全的使命与责任，切实发挥国家网络安全人才孵化器的重要作用，通过赛事支撑、网络安全专题培训等方式，着力培养高水平网络安全人才，助推网络安全人才队伍建设。截至 2023 年底，已累计支持国家级、省级、行业级网络安全赛事 200 余场。

2023 年，独家支撑陕西第八届党政机关网络安全技能大赛、山西省第六届“网安启明星”大学生网络安全知识竞赛、江苏省首届数据安全技术应用职业技能竞赛、青海省“青海移动·昆仑杯”网络与信息安全职业技能竞赛，支撑攀枝花市 2023 年第一届网络安全专题培训。

截至 2023 年底

支持国家级、省级、行业级网络安全赛事数量

200 余场

启明星辰独家冠名 2023 年“启明星辰·泰山杯”山东省网络安全大赛

案例

2023 年 9 月，启明星辰独家冠名的 2023 年“启明星辰·泰山杯”山东省网络安全大赛圆满落下帷幕，这是山东省内规格最高、规模最大、影响力最广的网络安全高水平专业赛事，公司作为独家技术支持单位，依托“知白网络安全演练系统”，为大赛提供全方案、全流程服务，实现以赛聚资源、以赛强服务、以赛增交流、以赛促成长。



2023 年“启明星辰·泰山杯”山东省网络安全大赛

延伸阅读：知白网络安全演练系统

“知白网络安全演练系统”是启明星辰为培养创新网络攻防对抗人才、跟踪网络空间攻防行为研究热点、孵化网络攻防高新项目、培养具有国际化视野的网络安全人才和实战专家而自主研发的一套全面、精准、可视化分析的人才培训选拔平台。网络安全演练系统从网络攻防整体能力要求出发，涵盖不同网络、不同系统、不同应用的攻防演练内容，满足各行业网络安全人才规划、考核选拔标准等特色需求。该平台以虚拟化技术为基础，以课程内容、精准考核方式为核心，集知识培训、技能训练、仿真演练、管理考核、竞赛运维、赛题管理、攻防可视化、考核选拔等于一体，以满足不同行业计算机、信息安全和信息对抗人才培养的理论教学、实践验证、技能竞赛、学科建设等多种需求。

携手负责任供应商

公司坚持推行负责任采购，通过加强供应商管理、开展供应商评价、赋能供应商成长等举措，与供应商建立长期稳定的合作关系，携手供应商在网络安全行业深度耕耘、协同发展，共建可持续供应链。

■ 重视供应商管理

我们始终秉持公平、诚信的原则，在综合考虑质量、交付、技术等经济因素的同时，重视对商业道德、环保等非财务因素的衡量，识别和规避供应商选择风险，以《供应链风险管理制度》为指引，运用信息化管理系统实现对供应商的全流程采购管理，构建供应链全生命周期管理机制。



供应商质量管理

将质量标准作为选择供应商的重要考量因素，借助 8D 报告和质量月报等手段强化过程质量管理，及时通过远程沟通或现场指导帮助供应商改进产品质量，旨在与供应商建立长期合作关系，实现双方共赢发展。



供应商 ESG 管理

与供应商签署《廉洁协议》《环保协议》，要求供应商遵守商业道德及环境保护相关法律法规，同时贯彻落实国家关于电器电子产品有害物质限制使用的有关规定，要求供应商在交付产品的同时提交《产品有害物质清单》，携手供应商共同履责。



■ 开展供应商评价

我们重视供应商审核，构建供应商评价指标体系，围绕服务资质、产品技术能力、问题解决效率、项目交付能力、用户满意度等维度面向供应商开展准入审核与例行审核，以评促改，为供应链的安全稳定奠定基础。

建立评价指标

构建包含现场审核、人员服务能力、需求响应、问题解决能力、制度遵循情况、整体配合度等 16 个指标在内的评价体系。

量化考核结果

根据评价指标及对应分值，为供应商进行打分，总分 ≥ 90 分为优秀供应商， 90 分 $>$ 总分 ≥ 75 分为良好供应商， 75 分 $>$ 总分 ≥ 60 分为合格供应商，总分 < 60 分为不合格供应商。

推动持续改进

通过供应商考评，识别、评估供应链风险，及时将评估结果反馈给供应商，与供应商一同商讨改进措施，助推供应商持续改进和提升，建立可持续、有韧性的供应链。

■ 助力供应商成长

我们坚持与供应商协同发展、共同成长，与供应商建立紧密的合作关系，围绕产品设计、财务管理、质量改善等方面，持续为供应商提供针对性的资源和帮助，赋能供应商不断成长。

利益相关方证言

质量部门此前只专注问题解决，缺乏对问题的持续改进和举一反三的思维方式。随着启明星辰不断的辅助改进，恒为质量对于问题的处理上了新的台阶，从数据上来看，2023 年同比 2022 年出货合格率有了明显的提升，达到了启明星辰的质量要求。

——恒为科技（上海）股份有限公司

与启明星辰的合作可以增强我司在信息安全领域的实力和竞争力，可以扩大我司在相关行业的影响力和市场份额，可以提高我司的综合效益和可持续发展能力，我司在与启明星辰近二十年的合作过程中取得长足的进步。

——北京立华莱康平台科技有限公司

保障国家重大赛事

公司秉持“护航数字中国，领航信息安全”的使命，派出专业安全服务团队及“数据绿洲”支持团队，保障国家重大赛事期间重要系统运营单位前期、中期、后期全程的网络及数据安全，通过协助相关单位全面深入排查安全隐患，提供24小时全天候安全监控、事件分析处置和应急响应服务，实现“重保前期控风险清隐患、重保期间强监控零事故”的保障目标，切实提高重要系统运营单位重要时期网络安全保障能力，为亚运会、亚残运会的成功举办提供可靠的网络安全保障。

在赛事之前

开展一系列安全评估及安全能力提升工作，对数千个公网资产进行全方位安全检查，以降低资产脆弱性，提高安全能力，制定多个高危场景的应急保障预案和保障流程，从网络安全、信息安全、数据安全等方面进行保障。

在赛事期间

成立应急保障小组，提供24小时现场值守及24小时不间断的网站安全监测服务。同时，在亚运会、亚残运会举办期间，“数据绿洲”团队保障浙江、杭州、湖州等多地公安警务大数据项目稳定运行，充分发挥团队经验优势，用技术实力及专业服务为赛事全流程保驾护航。

在杭州市拱墅区

在亚运电竞场馆安全保障工作方面，提供应急保障方案及安全建议，保障电竞赛事安全平稳进行；对当地重要系统进行网站防篡改支撑工作，保障36个系统页面在亚运期间零事故；设置保障小组，开展24小时不间断现场值守保障工作，时刻关注网络攻击入侵，为赛事稳定运行提供保障。

在杭州市淳安县

提供7x24小时网络安全值守保障，实时监测网络告警，技术人员针对终端安全提供常见病毒和木马处置手册，协助值班人员精准清除终端病毒程序，有效降低网络攻击数量，保证重点应用平稳运行。

在绍兴市诸暨市

配合当地行业主管部门为多家单位提供7x24小时安全运营服务，由专业安全服务人员通过标准化的流程和工具，以“资产、脆弱性、威胁、事件”为核心抓手，多次有效抵御网络攻击入侵，保障当地重要系统在赛事期间的稳定运行。



积极参与乡村振兴

公司响应国家全面推进乡村振兴战略部署，以启明星辰基金会为载体，面向青海、西藏、湖北、江西等地的偏远、贫困地区，基于各地实际需求，扎实开展教育医疗帮扶、智慧城市建设等工作，助力实现乡村振兴。

开展乡村教育帮扶

参与湖北咸宁市春雨乡村教育基金会乡村教师资助项目，助力乡村教育发展；为青海同仁市第一民族中学捐赠28套智慧黑板，推进数字校园建设；向江西广昌县乡镇和村级小学捐赠4,650册自然科普书籍，助推乡村义务教育均衡发展。

助力乡村医疗发展

持续捐助“高原脊柱健康”公益项目，该项目面向青藏高原救助西藏和四省涉藏州县患脊柱病的高原群众，于7月在西藏昌都市11个县区140余个乡镇开展医疗公益活动，为50,000多人提供义诊服务，并在洛隆县人民医院正式挂牌“高原脊柱外科诊疗中心”，为部分病情复杂患者提供免费在京手术救助；携手北京利乐公益基金会开展“关乎一生的健康课”公益项目，向青海玉树州称多县和杂多县中小学捐赠医疗包，并送去一堂身心健康教育课，护航当地学生健康成长。

赋能智慧城市建设

捐助青海玛沁县智慧城市建设项目，帮助玛沁县相关场所实现无线火灾报警、智慧安全用电、消防设施巡查管理的远程监测和智慧化管理。



“智慧黑板”项目



春雨乡村教育基金会揭牌仪式



“高原脊柱健康”公益项目

积极回馈社会，增进民生福祉

“成人善事，其功更倍；动人善愿，其量无涯。”启明星辰坚持用心服务大众、回报社会，积极投身乡村振兴、重大赛事、社会公益、志愿服务、“一带一路”等行动中，全力奉献社会，增进民生福祉，以实际行动彰显责任担当。

热心社会公益事业

公司始终坚持奉献爱心、传递善意，围绕教育、医疗、文化等方面开展公益活动，共建和谐社会，共享美好生活。

教育助学

参与北京青少年发展基金会“希望书桌项目”，向北京及周边地区的贫困家庭青少年捐赠书桌、椅子及台灯，照亮儿童未来；2003年设立海淀区“树人助学基金”，连续20年资助贫困学生，帮助他们顺利完成学业；与复旦大学计算机科学技术学院合作，设立“启明星辰奖学金”，全力支持培养计算机人才。



“启明星辰奖学金”颁奖仪式

医疗守护

资助“明然安宁守护计划”项目，为重症患者、生命末期患者提供个案疗护服务及临终关怀服务，通过线上线下方式宣传安宁疗护和生命教育，提高临终患者生命质量。

文化融合

发起致力于心理学实践与中华优秀传统文化融合的公益项目——晨星项目，希望通过优秀传统文化解决当代人的心理问题，更好地促进人们身心健康和人格发展，进而构筑中国精神、中国价值、中国力量。



由北京启明星辰慈善公益基金会协办、晨星项目特别资助的第七届中国传统文化与后现代心理学高峰论坛成功举办

鼓励员工志愿服务

公司依托启明星辰青年志愿者服务队，以《志愿者管理办法》为行动准则，充分调动公司现有资源，积极开展形式多样的志愿服务活动，共同促进社区发展与进步。

启明星辰开展“我认领 我服务”路口文明引导志愿服务活动

案例

2023年11月，启明星辰青年志愿者服务队积极整合企业青年志愿者力量，在上地办公中心路口，开展“我认领 我服务”路口文明引导志愿服务活动，为所属辖区上地街道市域治理现代化贡献青春力量。



开展“阳光阅读 陪伴成长”阅读服务志愿行活动

共建“一带一路”

公司积极融入“一带一路”建设，提高国际化产品能力，锤炼具有国际竞争力的优势产品，在开放合作中与各方共享机遇、共赢未来。

启明星辰与中移国际深化网安合作，赋能海外用户数智化安全

案例

2023年6月，启明星辰受邀出席中移国际在东京举办的iSolutions研讨会，围绕跨境数据安全解决方案分享实践经验和理念。以此次研讨会为契机，启明星辰将携手中移国际加速推进海外客户的数智化安全赋能与中国企业智慧出海安全服务，助力全球客户及合作伙伴构建安全防护体系。

延伸阅读：跨境数据安全解决方案

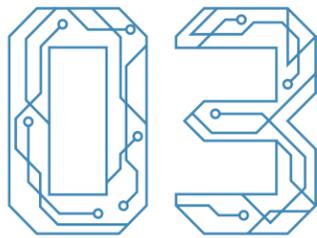
启明星辰跨境数据安全解决方案以数据为中心、合规和风险管理为双轮驱动、数据发现和分类分级为基础、数据风险防控为目标，通过数据识别、数据管控、数据监控、数据运营等手段，帮助企业构建覆盖全业务场景、数据全生命周期的跨境数据安全保障能力。

► **跨境数据合规评估：**通过对数据出境相关数据资产所存在脆弱性及其所面临的威胁的分析，呈现其面临的各种风险，编制自评报告，并给出针对性的风险处置建议，降低数据出境安全风险，确保数据出境业务顺利进行，提高业务系统运转效率。

► **跨境数据风险管理：**设置场景化解决方案，实现数据生命周期风险管控，并基于身份和权限的数据安全管控、可信数据使用环境、数据可用不可得、数据水印和指纹等技术能力，实现数据共享可溯源，同时通过持续数据安全运营服务，创造更大价值。

环境篇

以绿色发展助生态安全



『人法地，地法天，天法道，道法自然。』尊重自然、顺应自然、保护自然，是全面建设社会主义现代化国家的内在要求。启明星辰牢固树立和践行『绿水青山就是金山银山』的理念，锚定『双碳』战略目标，加快绿色低碳转型发展步伐，不断加强环境管理，坚持绿色高效运营，参与生态环保教育，为推动共建和谐共生、繁荣清洁的美丽中国贡献积极力量。

► 我们的绩效:

环保总投入

196.69 万元

全年电力消耗总量

705.88 万度

二氧化碳减排量

150.27 吨

► SDGs 回应:



倡导绿色运营，助力低碳转型

『子约而不纲，弋不射宿。』启明星辰积极践行绿色低碳理念，在全公司范围内推行绿色办公、绿色出行和低碳生活，培养全体员工绿色环保的生活理念和工作方式，共建绿色家园。

- 绿色办公** 推行无纸化办公，减少纸张消耗；设置打印墨盒回收点，由墨盒提供方统一回收，实现墨盒循环利用；倡导办公垃圾科学分类，为低碳生活增添助力。
- 绿色出行** 为员工提供班车服务，减少个人驾车情况，从而减轻城市道路压力和拥堵，有效减少汽车碳排放量，改善城市环境。
- 低碳生活** 开设素食餐厅，鼓励员工素食饮食，养成低碳生活的好习惯；开展“素食月”活动，号召员工关注动物福利，健康饮食。

启明星辰开展低碳环保系列活动，身体力行助力“双碳” 案例

2023年10月，启明星辰开展低碳环保系列活动，向全体员工发布低碳环保倡议书，号召大家使用可降解塑料袋、节约用餐、节约用电、节约用水、节约用纸等，并举办为期一个月的素食活动，引导员工正向认识素食与生态文明之间的关系，增强员工的环保意识。



“素食月”活动

厚植绿色底蕴，强化环境管理



加强能源管理 采用智能化的能源监测系统，实时监测能源消耗情况，及时发现和解决浪费现象。

资源循环利用 建立废弃物分类收集、分类处理和回收利用体系，将废纸、废塑料等废弃物转化为可再利用的资源，实现废弃物的循环利用；维修或装修拆下的配件物资（灯管、格栅、门窗五金件），作为维修物料进行循环利用；将长时间无人认领的废弃自行车进行回收利用，作为员工的代步工具；每年入冬前收集大量树枝和树叶，进行粉碎处理，用土掩埋发酵数月，随后用作有机肥料，减少垃圾的产生。

有效降低能耗 采用更节能的低氮冷凝锅炉，用更少的燃料产生相同的热量，降低能源成本。

减少污染排放 采用水源热泵空调系统，利用地下水进行制冷，无污染，有效保护环境；素食餐厅设置隔油池，实现水油分离，减少废水对环境的伤害。

水资源管理 园区绿化面积占地 19,200m²，均采用喷灌式浇水进行日常绿化，减少用水量，同时降低水流速度对草地的冲刷伤害，防止土壤侵蚀。



北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京网御星云信息技术有限公司通过环境管理体系认证

『山虞掌山林之政令，物为之厉而为之守禁。』启明星辰厚植高质量发展发展的绿色底蕴，将环保理念融入企业经营管理中，加强能源管理，严格控制污染排放，致力于实现经济效益与环境效益的有机平衡。公司连续2年未发生环保违法违规与处罚事件。

践行低碳理念，投身环保公益

『万物各得其和以生，各得其养以成。』启明星辰积极响应碳达峰碳中和战略目标，以实际行动投身生态文明建设的大局，重视青少年环保教育，资助建立碳中和新能源基地，普及宣传环保理念和知识，为实现人与自然和谐共生的现代化添砖加瓦。

启明星辰资助建设太阳能光伏科普基地

案例

2023年1月，启明星辰资助建设云南昆明东川拖布卡中学太阳能光伏科普基地，将新能源、低碳技术、环保、生态知识与中小学教育有机结合，推广可持续发展教育科创实验室及科学课程，建设绿色环保校园、培育绿色校园文化、推进绿色创新研究，为实现“双碳”目标作出积极贡献。2014年—2023年，共资助6所学校建设太阳能光伏科普基地。



启明星辰碳中和可持续发展教育太阳能光伏科普基地捐赠仪式



ESG 管理

启明星辰认同 ESG 对公司长久稳健发展的重要性，加强实质性议题识别与分析，积极回应利益相关方期望，持续提升 ESG 工作能力，不断提高 ESG 管理水平，推动公司与环境、社会和谐共融。

确立 ESG 治理架构

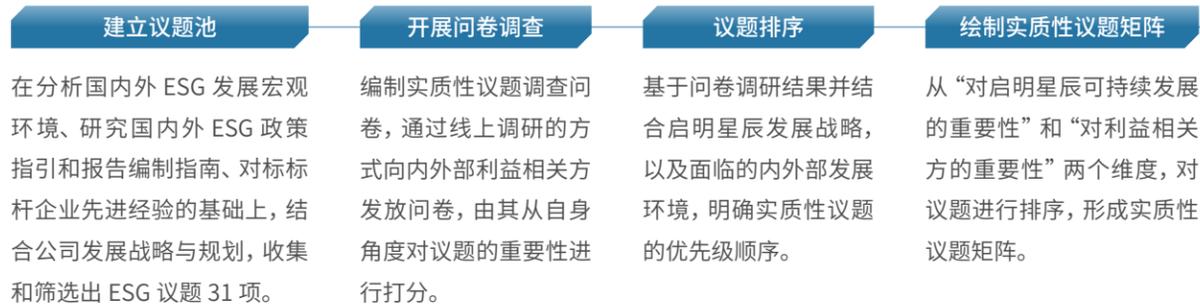
启明星辰以全球企业可持续发展管理的通行标准和最佳实践为指引，充分考虑企业运营管理的现实基础，以实效性为原则，创新管理工具和手段，逐步建立了有效的可持续发展治理机制。设立可持续发展指导委员会，作为公司可持续发展工作的最高决策机构，审议公司 ESG 战略、目标及风险管理情况，考核 ESG 目标达成进度，确保 ESG 理念与公司运营的融合，探索 ESG 与公司业务相结合的可持续发展新模式。在可持续发展指导委员会领导下，设立可持续发展执行委员会，负责 ESG 相关工作的牵头执行，同时设立常设机构可持续发展办公室，负责可持续发展执行委员会的召集工作，各业务条线负责贯彻落实 ESG 各项具体事宜。

启明星辰可持续发展治理架构



实质性议题识别

启明星辰强化实质性议题管理，在深入研究国内外 ESG 发展宏观形势、对标分析标杆企业 ESG 工作的基础上，结合公司自身发展规划，并借助实质性议题问卷调查，从“对启明星辰可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，识别并筛选出对自身影响重大、利益相关方普遍关注的的关键性议题，构建实质性议题矩阵，厘清 ESG 工作重点、明确 ESG 工作方向。

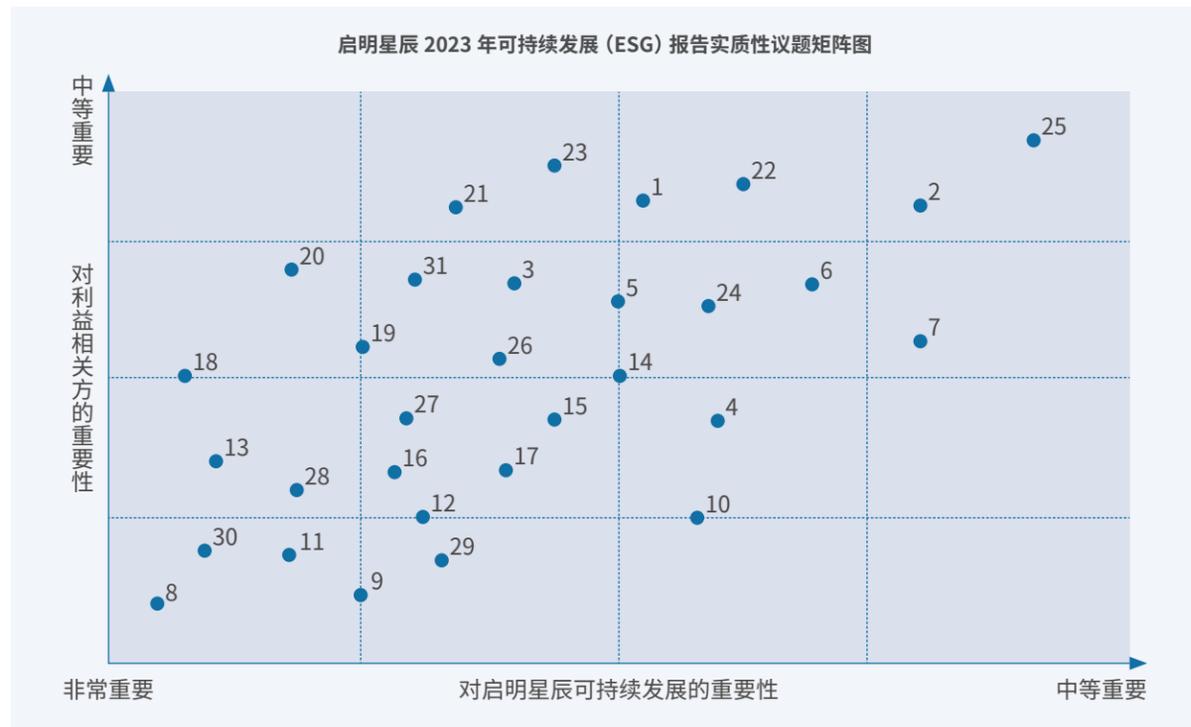


在分析国内外 ESG 发展宏观环境、研究国内外 ESG 政策指引和报告编制指南、对标标杆企业先进经验的基础上，结合公司发展战略与规划，收集和筛选出 ESG 议题 31 项。

编制实质性议题调查问卷，通过线上调研的方式向内外部利益相关方发放问卷，由其从自身角度对议题的重要性进行打分。

基于问卷调研结果并结合启明星辰发展战略，以及面临的内外部发展环境，明确实质性议题的优先级顺序。

从“对启明星辰可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，对议题进行排序，形成实质性议题矩阵。



1 践行“双碳”战略	2 环境管理	3 节能降耗	4 水资源管理	5 绿色运营
6 生态保护	7 应对气候变化	8 网络安全	9 研发创新	10 知识产权保护
11 质量管理	12 信息安全与隐私保护	13 客户服务	14 供应链 ESG 管理	15 助力行业发展
16 合规雇佣	17 基本权益保障	18 薪酬福利保障	19 职业安全健康	20 员工职业发展
21 员工关爱	22 乡村振兴	23 志愿服务	24 社会公益	25 社区发展
26 ESG 管理	27 投资者关系管理	28 合规治理	29 诚信经营	30 风控管理
31 反腐败与公平竞争				

利益相关方沟通

启明星辰高度重视与利益相关方的沟通与交流，搭建高效、多元化的沟通渠道，通过官网、官微、投资者关系互动平台、主流媒体等载体披露公司环境、社会和治理方面的信息，积极了解并及时回应客户、股东、投资者、员工等利益相关方的期望和诉求，携手利益相关方共赴可持续未来。

利益相关方	期望和诉求	沟通渠道
客户	· 高质量的产品 · 优质的服务 · 信息安全与隐私保护 · 售后服务体验	· 7x24 小时热线电话 · 5x8 远程技术支持 · 官网、官微在线客服 · 对外邮箱 · 客户满意度调查
股东与投资者	· 网络安全产品体系 · 商业道德与反腐败 · 合规治理 · 风险管理与内部控制 · 信息公开	· 股东大会 · 官网投资者关系专栏 · 启明星辰投资者关系公众号 · 官方微博、抖音号 · 企业定期报告及公告 · 业绩交流会
供应商与合作伙伴	· 公平竞争 · 战略合作 · 行业交流 · 行业研究 · 网安人才培养 · 负责任供应链管理	· 采购活动 · 行业论坛与会议 · 供应商实地考察 · 赛事支持
员工	· 合规平等雇佣 · 员工权益保障 · 员工成长与发展 · 员工健康安全 · 员工人文关怀	· 公司内部平台 Portal · 员工培训活动 · 员工关爱活动 · 绩效沟通机制 · 员工申诉机制
政府及监管机构	· 网络安全 · 数字中国建设 · 智慧城市建设 · 服务乡村振兴 · 共建“一带一路”	· 日常汇报沟通 · 专题调研活动 · 相关论坛交流活动
社区与环境代表	· 社会公益 · 志愿服务 · 落实“双碳”目标 · 节能降耗 · 绿色运营	· 公益捐赠 · 环保科普基地建设 · 绿色办公

组织 ESG 专项培训

启明星辰高级管理层不断加强对 ESG 的重视程度，2023 年分别以“ESG 概论”和“高质量编制 ESG 报告”为主题，面向管理人员、ESG 业务相关人员等开展 2 场大规模 ESG 专项培训，在决策层、管理层、业务层各个条线建立规避 ESG 风险的认知，推动 ESG 理念与企业经营有效融合，助力提升公司可持续发展能力。

附录

关键绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
治理绩效				
研发投入	万元	85,111.93	94,761.15	85,257.10
累计授权发明专利	件	282	286	305
累计软件著作权登记数量	件	443	488	543
网络安全培训次数	次	2	11	22
网络安全培训人次	人次	365	1,755	7,417
ESG 培训次数	次	/	/	12
ESG 培训人次	人次	/	/	103
ESG 培训时长	小时	/	/	18
守法合规培训次数	次	2	11	15
守法合规培训人次	人次	365	1,755	1,725
守法合规培训时长	小时	3	19	21
风控培训次数	次	2	11	13
风控培训人次	人次	365	1,755	1,603
风控培训时长	小时	3	19	19
反贪腐培训次数	次	2	11	9
反贪腐培训人次	人次	365	1,755	1,103
反贪腐培训时长	小时	3	19	15
董事及高管反贪腐培训人数	人	6	6	6
董事及高管反贪腐培训次数	次	1	1	1
社会绩效				
员工总数	人	6,587	6,903	6,503
女性员工数量	人	1,745	1,770	1,643
女性管理者数量	人	81	86	70
女性管理者比例	%	37	39	31
少数民族员工数量	人	378	393	375
残障员工数量	人	52	58	59
新增就业人数	人	2,565	1,766	1,287
劳动合同签订率	%	100	100	100
人均带薪休假天数	天	16	17	17
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
职业培训次数	次	20	27	49

指标	单位	2021年	2022年	2023年
职业培训人次	人次	5,688	6,142	12,243
职业培训时长	小时	168	256	434
安全培训次数	次	10	11	13
安全培训人次	人次	106	95	181
安全培训时长	小时	26	29	32
因公受伤人数	人	5	1	3
因公死亡人数	人	0	1	0
售后服务满意度	%	99.34	99.23	99.30
综合客户满意度 ¹	%	97.90	96.35	93.71
售后投诉解决率	%	100	100	100
产品一次交付成功率	%	99.16	99.10	99.16
困难员工帮扶投入	万元	42.50	31.50	15.00
年度乡村振兴投入	万元	149.50	49.26	164.05
乡村振兴受益人次	人次	230,000	270,000	300,000
年度公益捐赠总额	万元	655.10	869.66	1,016.65
员工志愿活动次数	次	2	5	3
员工志愿活动人次	人次	120	150	200
员工志愿活动时长	小时	500	400	600
参与 / 执行公益项目数量	个	21	31	32
环境绩效				
环保总投入	万元	/	/	196.69
全年电力消耗总量	万度	621.85	720.37	705.88
全年天然气消耗量	立方米	95,458	94,064	62,005
二氧化碳排放量	吨	5,426.19	6,240.03	6,089.76
二氧化碳减排量	吨	/	-813.84	150.27
全年新鲜水消耗量	吨	27,238.01	30,144.95	34,220.00
办公用水量 ²	吨	27,238.01	30,144.95	34,220.00
办公用纸量	吨	0.119	0.131	0.135
办公用电量 ³	万度	621.85	720.37	705.88

¹ 综合客户满意度由销售、交付、售后、产品等细项加权计算得出，因调查用户数逐年增加，导致满意度结果出现略微下降。

² 因公司为非生产型企业，办公用水量即全年新鲜水消耗量。

³ 因公司为非生产型企业，办公用电量即全年电力消耗总量。

指标索引

目录	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》	页码	
关于本报告	P1.1/P1.2/P1.3	01	
高管致辞	P2.1/P2.2	04	
走进启明星辰	P4.1/P4.2/P4.3	06	
年度荣誉	P3.1	10	
专题：以“BASIC6”为导向，战略融入开新局	V2.4/V2.8	14	
治理篇· 以积极稳健谋企业安康	全面依法治企，实现长久发展	G1.1/G1.2/G1.3/G1.4/G1.6/G1.7/G1.8/G1.10	22
	坚持守正创新，护航数字中国	V2.1/V2.2/V2.4	27
	聚焦主责主业，筑牢网安底线	/	30
社会篇· 以向善担当护社会安定	秉承以人为本，成就幸福员工	S1.1/S1.2/S1.6/S1.7/S1.10/S2.1/S2.2/S3.1/S3.2/ S3.5/S3.7	34
	携手同心同行，构建共赢格局	S5.1/S5.5/S5.6/S5.7/S5.8/S6.1/V2.5/V2.7/V2.8	40
	积极回馈社会，增进民生福祉	V1.1/V1.2/V1.3/V1.4/V3.3/V3.4	50
环境篇· 以绿色发展助生态安全	厚植绿色底蕴，强化环境管理	E1.3/E1.6/E1.9/E2.1/E2.9	56
	倡导绿色运营，助力低碳转型	E2.14	57
	践行低碳理念，投身环保公益	/	58
ESG 管理	确立 ESG 治理架构	G3.1	59
	实质性议题识别	G2.1/G2.2/G2.3/G2.4/G3.5	60
	利益相关方沟通	G3.6/G3.7	61
	组织 ESG 专项培训	G3.9/G3.10	61
附录	关键绩效	E2.2/E2.3/E2.10/E2.11/E2.12/E2.13/E2.15/S1.3/ S1.4/S1.8/S1.9/S1.11/S2.3/S2.4/S3.9/S3.10/ S3.11/S3.12/S6.4/S6.5/V2.3/V3.2/V3.6/V3.7/A2	62
	指标索引	A4	64
	意见反馈	A5	65

意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为更加深入了解您对启明星辰在可持续发展 (ESG) 领域的期望和需求，持续改进公司可持续发展 (ESG) 工作，提升公司可持续发展 (ESG) 发展水平，我们真诚希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表！

① 您对启明星辰可持续发展 (ESG) 报告的总体评价是

好 较好 一般 较差 差

② 您认为本报告能否反映公司对经济、环境及社会的重大影响

能 一般 不能 不了解

③ 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

好 较好 一般 较差 差

④ 您最满意本报告哪一方面？

⑤ 您希望进一步了解哪些信息？

⑥ 您对我们今后发布报告还有哪些建议？



扫一扫二维码反馈意见



地址:北京市海淀区东北旺西路8号中关村软件园21号启明星辰大厦

电话:010-82779088

网址:<https://www.venustech.com.cn>